

Nederlandse Stichting
International Campaign for Tibet

Jaarverslag 2014



Nederlandse Stichting

International Campaign for Tibet

Jaarverslag 2014

Inhoud

Voorwoord	5	7 Fondsenwerving en Voorlichting	51
Over NSICT	7	Fondsenwerving en Voorlichtingsactiviteiten	52
		Begroting 2015	57
1 Werken met Regeringen	8		
Europese Unie (EU)	8	8 Samengevatte Jaarrekening 2014	59
Europees Parlement	11	Financieel overzicht 2014	59
Nationale Regeringen	12	Balans per 31 december 2014	60
Nederlandse Regering	13	Staat van baten en lasten over het boekjaar 2014	61
		Kasstroomoverzicht	63
2 Verenigde Naties	17	Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten	64
		Kengetallen	70
3 Zelfverbrandingen in Tibet	19	Specificatie en verdeling kosten naar activiteiten	72
		Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	80
4 Publiekscampagnes	21		
Bezoek Dalai Lama aan Nederland	21	9 Bestuur en Beheer van de Organisatie	81
Bezoek Xi Jinping aan Nederland en Europa	24	Algemeen	81
Herdenking Volksoptand Lhasa	27	Risicobeheersing	87
Fietsen voor Tibet	29	Maatschappelijke Verantwoording	89
Viering 79ste verjaardag Dalai Lama op de Dam	30	Bestuur en Directie, NSICT	93
Urgente actie voor Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse	30		
Vrijgelaten Politieke gevangenen	32	ICT Medewerkers, bestuursleden, consultants en adviseurs	94
5 Overige Programma's	33		
Tibetan Empowerment Program	33		
Chinese Outreach	39		
6 Communicatie en Voorlichting	40		
Field Team	41		
Media	41		
Publicaties en Periodieken	45		
Internet en Audiovisueel	46		
Merchandise	47		
Samenwerking met Mensenrechtenorganisaties	48		
Communicatie met Donateurs	49		
Klachtenafhandeling	50		

Voorwoord

In 2014 was het vijftien jaar geleden dat ik met een handjevol mensen de Europese afdeling van International Campaign for Tibet (NSICT) begon. Wij zijn inmiddels een succesvolle mensenrechtenorganisatie die door de internationale gemeenschap en regeringen als betrouwbare en gelijkwaardige gesprekspartner wordt gezien. In dit jubileumjaar bewees de dagelijkse realiteit in Tibet dat ons werk meer dan ooit nodig is.

De Chinese president Xi Jinping bezocht in het voorjaar Europa. Na zijn aantreden als president van de Volksrepubliek China zette hij in Nederland zijn eerste voet op Europese bodem. Als belangrijk handelspartner werd hij door onze regering met alle eerboden ontvangen. NSICT was er zich bewust van dat president Xi voor Tibet verschil uit kan maken. NSICT wilde het bezoek effectief gebruiken door mensen te informeren over de situatie in Tibet onder zijn leiderschap. Hiervoor mobiliseerden wij het algemene publiek en ook onze eigen achterban. Met hun steun gaven wij de Chinese leider een krachtige boodschap mee dat hij de mogelijkheden in handen heeft om positieve veranderingen in Tibet te bewerkstelligen.

Een ander hoogtepunt van 2014 was het inspirerende driedaagse bezoek in mei van de Dalai Lama aan ons land. Naast de religieuze kant van het programma greep NSICT dit moment aan om politieke en publieke aandacht voor Tibet te vragen. Daarvoor zetten wij een speciale campagne op. De belangstelling en steun vanuit het publiek en de media was overweldigend. Leden van de Vaste Kamercommissie voor Buitenlandse Zaken ontvingen de Dalai Lama en hij ontmoette minister Frans Timmermans van Buitenlandse Zaken.

Deze politieke steun was hoopgevend voor het Tibetaanse volk. Tegelijkertijd zorgde de groeiende Chinese invloed ervoor dat Europese regeringen terughoudender werden om zich voor de mensenrechten in Tibet uit te spreken. Daarom zag NSICT het als haar taak om de EU en regeringen op andere gedachten te brengen. Dat deden wij door intensieve politieke lobby en door de urgentie van de situatie in Tibet onder de aandacht te brengen. Het is bijzonder dat wij daarbij nauw samenwerkten met de democratisch gekozen Tibetaanse regering in ballingschap. Deze samenwerking brengt ons dicht bij de aspiraties van het Tibetaanse volk. De Tibetanen in Tibet stellen vertrouwen in organisaties zoals NSICT. Ons lobbywerk verzekert politieke steun voor Tibet en dat geeft de Tibetanen in Tibet hoop en vertrouwen.



Tsering Jampa, Executive Director NSICT

Ondanks onze inzet is de situatie in Tibet in het afgelopen jaar verslechterd. China blijft één van de meest repressieve regimes in de wereld. Daar lijden de Tibetanen immens onder. In 2014 vonden er in Tibet opnieuw een groot aantal zelfverbrandingen plaats. Dat is een voorbeeld van de uitzichtloze situatie waarin de Tibetanen onder de Chinese bezetting verkeren. Als machtigste partij in het conflict ligt de verantwoordelijkheid voor het vinden van een constructieve oplossing voor Tibet bij de Chinese regering. Helaas kiezen de Chinese leiders echter hun toevlucht juist tot massale onderdrukking en militarisering van Tibet. In 2014 bleef Tibet vrijwel hermetisch afgesloten van de buitenwereld. Dat zijn misdaden tegen de menselijkheid.

Ondanks de immense repressie vertonen de Tibetanen veerkrachtig verzet. Hun vreedzame protesten zijn voor iedereen die hen een warm hart toedraagt een bron van inspiratie. NSICT heeft veel voor de Tibetanen bereikt. Dat was alleen mogelijk door de steun van onze trouwe donateurs, die zich ook in 2014 onverminderd hebben ingezet voor Tibet en ons werk hebben gesteund om vrijheid en waardigheid voor het Tibetaanse volk te bereiken. Wij zijn dankbaar voor deze onmisbare steun.

Amsterdam , juni 2015

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tsering Jampa'.

Tsering Jampa,
Executive Director NSICT

Over NSICT

Missie

NSICT is een mensenrechtenorganisatie die zich inzet voor het bevorderen van de mensenrechten en democratische vrijheden van het Tibetaanse volk.

Wat doet NSICT?

- lobbyt bij regeringen en de EU om de dialoog tussen de Chinese regering en de Tibetaanse regering in ballingschap te bevorderen;
- vergaart, analyseert en publiceert informatie over de mensenrechten in Tibet;
- geeft voorlichting over de schendingen van de mensenrechten in Tibet aan Europese en Nederlandse politici, de VN, de media, het algemene publiek en onze eigen donateurs;
- werft ontwikkelingshulp voor Tibetanen in en buiten Tibet;
- voert campagne voor de vrijlating van Tibetaanse politieke gevangenen in Tibet;
- werkt samen met Chinese mensenrechtenverdedigers.

Organisatie

International Campaign for Tibet (ICT) werd in 1988 in de Verenigde Staten opgericht. Om haar activiteiten in Europa uit te breiden, werd in 1999 in Amsterdam het kantoor van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet (NSICT) geopend. Er zijn ICT-kantoren in Washington DC, Amsterdam, Berlijn en Brussel.

De werkzaamheden van NSICT worden uitgevoerd vanuit het kantoor in Amsterdam en staan onder verantwoordelijkheid van een directeur. Ons kantoor in Brussel voert lobbywerk uit bij de EU. Bij NSICT werken zowel betaalde medewerkers als vrijwilligers. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van vaste consultants.

Het bestuur is het hoogste besluitvormende orgaan en keurt het budget en het werkplan goed. Een Internationale Adviesraad geeft advies over de strategische richting van de organisatie.

Het werk van NSICT wordt voornamelijk gefinancierd uit donaties van particulieren en incidenteel projectmatig uit fondsen. NSICT heeft een actieve achterban van donateurs en sympathisanten. Eind 2014 waren er 26.977 donateurs. NSICT staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel (nr. 34119094) en is lid van de Vereniging Fondsenwervende Instellingen (VFI). NSICT mag het CBF Keurmerk voor Goede Doelen dragen en is door de Belastingdienst erkend als 'Algemeen Nut Beogende Instelling' (ANBI).

1 Werken met Regeringen

Om een vreedzame oplossing voor Tibet te vinden is internationale politieke steun voor de Tibetaanse zaak onontbeerlijk. Daarom speelt multilaterale samenwerking tussen Europese regeringen, de VS en internationale organisaties, zoals de VN, een belangrijke rol. In dat kader voert NSICT samen met de andere ICT-kantoren en met partnerorganisaties wereldwijd een lobby-strategie uit en mobiliseert NSICT regeringen om in actie te komen voor politieke steun voor de mensenrechten en voor een dialoog tussen China en de Tibetaanse regering in ballingschap.

Doelstelling

- Verzekeren van politieke steun van de EU en regeringen voor de dialoog tussen de Chinese regering en de Tibetaanse regering in ballingschap.
- Vergroten van aandacht voor de schendingen van de mensenrechten in Tibet.

Europese Unie (EU)

NSICT lobbyde in 2014 bij verschillende instituties binnen de Europese Unie om een coherent Tibet-beleid ten opzichte van China tot stand te brengen. NSICT zette zich ook in om binnen de EU politieke steun te verkrijgen voor de dialoog tussen de Chinese regering en de Tibetaanse regering in ballingschap. Daarnaast werd er gelobbyd om de mensenrechtensituatie in Tibet te bespreken tijdens de EU-China-Mensenrechtendialoog.

In 2014 vonden er na de Europese verkiezingen veranderingen in het leiderschap van de EU plaats. De Italiaanse politicus Federica Mogherini werd de EU Hoge Vertegenwoordiger voor Buitenlandse Zaken en Veiligheidsbeleid. Haar actieve betrokkenheid als Italiaans parlementslid bij mensenrechtenzaken, waaronder Tibet, geeft ons hoop dat zij in haar nieuwe functie haar belangstelling voor de mensenrechten in Tibet voortzet. NSICT feliciteerde haar met haar benoeming en vroeg haar om prioriteit te geven aan Tibet in haar EU-China-beleid.

“Als voormalig collega in het Italiaanse Parlement had ik het genoeg om met Federica Mogherini samen te werken bij diverse kwesties rond de implementatie van internationale juridische normen, waaronder de eerbiediging van de rechten van de mens. De betrekkingen met China zijn essentieel voor de Europese Unie, en het is van fundamenteel belang voor de toekomst van zowel de Europese en Chinese volken om een sterke focus te houden op de implementatie van de rechten van de mens.”

Matteo Mecacci, President ICT

Italië nam op 1 juli 2014 het EU-voorzitterschap over van Griekenland. Voorafgaand hieraan verstrekte NSICT informatie met aanbevelingen over Tibet en verzocht de Italiaanse regering om tijdens het voorzitterschap prioriteit aan de Tibetaanse zaak te geven. ICT president Matteo Mecacci en NSICT EU Policy Director Vincent Metten ontmoetten ambtenaren van het ministerie van Buitenlandse Zaken en leden van het parlement en gaven een briefing over de mensenrechtensituatie in Tibet.

Op 1 januari 2015 nam Letland het roterende halfjaarlijkse EU-voorzitterschap op zich. Voorafgaand bezocht NSICT Letland in 2014 om te lobbyen zodat Tibet op de politieke agenda van de EU zou blijven te staan.



V.l.n.r. Vincent Metten (EU Policy Director NSICT), Marina Sereni (Vicevoorzitter Italiaanse Kamer van Afgevaardigden) en Matteo Mecacci (President ICT), Rome juni 2014

Dat NSICT succesvol is in het beïnvloeden van de EU om een coherent Tibet-beleid te voeren en ook op hoog niveau betrokken is, bleek uit het feit dat Vincent Metten, EU Policy Director van NSICT, werd uitgenodigd in maart deel te nemen aan een bezoek van een EU-delegatie aan de Tibetaanse regering in ballingschap in Dharamsala. Henri Malosse, de voorzitter van het Europese Economische en Sociale Comité (EESC), was aanwezig bij de 55ste herdenking van de 10 maart Volksopstand in Lhasa. Hij is de eerste voorzitter van een Europees instituut die dit bijwoonde. Malosse overlegde met de Tibetaanse leiders hoe de EU het Tibetaanse volk structureler kan helpen. Hij prees de Tibetaanse gemeenschap om het niveau van organisatie, de democratische structuur en de toewijding van het maatschappelijk middenveld. Hij sprak steun en solidariteit uit voor de Tibetanen en de Middenweg Aanpak van de Dalai Lama. Tijdens zijn persconferentie meldde hij te gaan onderzoeken of de EU een speciale Tibet-coördinator kan aanstellen, zoals in de VS.



Dalai Lama met EU-delegatie onder leiding van Henri Malosse (rechts van Dalai Lama) en Vincent Metten NSICT (uiterst rechts), Dharamsala maart 2014

“De Tibetanen tonen al meer dan een halve eeuw de kracht van een volk dat voor haar waardigheid strijdt. Zelfs als de weg lang lijkt, kan de oplossing onverwachts dichterbij zijn dan het lijkt, zoals het geval was met het ‘ijzeren gordijn’ in Europa. [...] Het is daarom Europa’s plicht om zich direct in te spannen om een dialoog op gang te brengen tussen het Tibetaanse volk en de Volksrepubliek China, zonder voorafgaande condities.”

Henri Malosse, Dharamsala, maart 2014

In aanloop naar de 33ste EU-China-Mensenrechtendialoog in december in Brussel gaf NSICT een briefing aan de EU Speciale Vertegenwoordiger voor Mensenrechten Stavros Lambrinidis. Voorafgaand aan de dialoog nam NSICT deel aan een briefingbijeenkomst, die door de *European External Action Service* (EEAS) was georganiseerd.

NSICT drong er bij de EU op aan om de Chinese criminalisering van de zelfverbrandingen, de strijd tegen het terrorisme campagne, het toenemende gebruik van geweld door de veiligheids politie en de inperkingen van de vrijheid van godsdienst ter sprake te brengen. NSICT overhandigde een uitgebreid rapport over de criminalisering van de zelfverbrandingen en een lijst met Tibetaanse politieke gevangenen. NSICT benadrukte het feit dat de EU tegenover China geen concessies mag doen aan haar mensenrechtenwaarden en principes, en duidelijke verwachtingen moet vaststellen bij de Chinese autoriteiten over de mensenrechtensituatie in Tibet.

Tijdens de dialoog stelde de EU de situatie van de ernstig zieke politieke gevangene Tenzin Delek Rinpoche aan de orde.

“In de afgelopen jaren heeft Beijing een agressieve diplomatieke aanpak aangenomen richting de EU-lidstaten. Zij werden onder druk gezet om hun ontmoetingen met de Dalai Lama of met Tibetaanse afgevaardigden tegen te houden. De EU en haar lidstaten moeten een gecoördineerd standpunt over Tibet bekrachtigen om hun invloed te versterken en te laten zien dat het niet aan de Chinese leiders is om de politieke agenda te dicteren aan democratische Europese landen.”

Vincent Metten, EU Policy Director NSICT, persbericht NSICT, januari 2014

Europees Parlement

In 2014 vonden de verkiezingen voor het Europees Parlement plaats, gevolgd door de benoeming van de nieuwe EU-leiders van het Europees Parlement, de Europese Commissie en de Europese Raad. Deze veranderingen waren richtinggevend voor ons lobbywerk voor Tibet bij de Europese Unie.

NSICT lanceerde voorafgaand aan de verkiezingen een uitgebreide campagne in het Europees Parlement om de al zittende en de nieuwe Europarlementariërs te betrekken bij Tibet. Een van de belangrijkste doelen van deze campagne was de herinstallering van de *Tibet Intergroup* van het Europees Parlement. NSICT voorzitter Richard Gere zond een appèl naar alle zittende en aanstaande Europarlementariërs om deel te nemen aan deze Tibet Intergroup. NSICT verstreekte ook gerichte informatie over Tibet, zoals in een speciaal ontwikkelde flyer en NSICT gebruikte sociale media om de parlementariërs en hun medewerkers te benaderen en te informeren.

Voor en tijdens de verkiezingsperiode werkte NSICT nauw samen met Tibet Support Groepen in Europese landen om krachten te bundelen om bij de aanstaande kandidaten voor het Europees Parlement te lobbyen voor Tibet.

NSICT benaderde de voorzitter van de Subcommissie Mensenrechten, Elena Valenciano, om er voor te zorgen dat de mensenrechten in Tibet in het jaarlijkse Mensenrechtenrapport van het Europees Parlement zouden worden opgenomen. Enkele aanbevelingen van NSICT werden in het rapport gehonoreerd.

Na de zomer kwam het nieuw gekozen Europees Parlement bij elkaar. Hierop volgend zette NSICT zich in om er voor te zorgen dat de *Tibet Intergroup* opnieuw geïnstalleerd zou worden. Deze betrokken groep parlementariërs was jarenlang voor NSICT een belangrijke partner binnen de EU om de politieke steun voor Tibet te vergroten. Daarom zette NSICT alles op alles om te zorgen dat deze Tibet Intergroup zou blijven bestaan. NSICT intensifieerde haar campagne om zoveel mogelijk nieuwe Europarlementariërs te bereiken. Er werd een speciale flyer gemaakt en NSICT had intensief contact met de assistenten van Europarlementariërs.

In november maakte de voorzitter van het Europees Parlement bekend dat het aantal Intergroups zou worden ingeperkt. Daar viel helaas ook de Tibet Intergroup onder. Desondanks kwamen zestig Europarlementariërs, die Tibet steunen, bij elkaar en zij vormden een *Tibet Interest Group* omdat het belangrijk is om Tibet op de agenda van het Europees Parlement te blijven houden. De voormalige voorzitter van de Tibet Intergroup, de Europarlementariër Thomas Mann, werd de voorzitter van deze groep en er werden



Thomas Mann



Rysszard Csamecki



Nathalie Griesbeck



Molly Scott Cato



Lidia Geringer de Oedenberg

vier vicevoorzitters benoemd: Rysszard Csamecki (Conservative and Reformist group), Nathalie Griesbeck (Liberal group), Molly Scott Cato (Green group) en Lidia Geringer de Oedenberg (Socialist group). NSICT heeft daar een belangrijke rol bij gespeeld. In 2015 zal NSICT met deze nieuwe Tibet Interest Group samenwerken.

Nationale regeringen



Deens parlamentslid Mette Gjerskov met NSICT EU Policy Director Vincent Metten, Copenhagen november 2014

Binnen de EU heeft NSICT in 2014 een aantal prioriteitslanden opgesteld, dat waren Noorwegen, Zweden, Denemarken, Polen, Estland, Letland en Litouwen. NSICT organiseerde in deze landen specifieke activiteiten. EU Policy Director Vincent Metten bezocht regelmatig deze landen.

Daarnaast werden er ook nieuwe contacten gelegd met Italië en Griekenland die in 2014 het EU-voorzitterschap bekleedden. Ook Letland dat in de eerste helft van 2015 EU-voorzitter is, kreeg extra aandacht.

NSICT organiseerde in 2014 voor leden van het Tibetaanse parlement in ballingschap een bezoek aan een aantal Oost-Europese landen, zoals Polen, Estland, Tsjechië en Slowakije. Het programma bestond uit ontmoetingen met parlementsleden, ambtenaren van Buitenlandse Zaken, NGO's en de media.

Volgens de Spaanse universele jurisdictiewetten konden personen die elders in de wereld misdaden tegen de menselijkheid pleegden in Spanje worden aangeklaagd. Tien jaar geleden spande de in Spanje wonende Tibetaanse monnik Thubten Wangchen een rechtszaak tegen de voormalige president Hu Jintao en oud-premier Li Peng aan. In 2013 vaardigde de rechtbank in Madrid arrestatiebevelen tegen hen uit voor hun betrokkenheid bij het Chinese beleid in Tibet. NSICT werkte vanaf het begin samen met Thubten Wangchen en gaf getuigenverklaringen af in het Spaanse Congres. De Chinese autoriteiten zetten in 2014 de Spaanse regering onder druk om de wet te veranderen. Daardoor stemde het Spaanse Congres in met een nieuw wetsvoorstel om de bevoegdheid van de rechterlijke macht en het principe van de universele rechtspraak drastisch in te perken. In februari was NSICT betrokken bij een paneldiscussie bij de universiteit van Westminster, Verenigd Koninkrijk, waar over deze zaak werd gesproken.



V.l.n.r. Kate Saunders (ICT), José Elias Esteve Molto en Alan Cantos tijdens paneldiscussie universiteit Westminster, Londen februari 2014

In december nam NSICT deel aan een hoorzitting over Tibet in Riga, Letland. Dit werd door het *Human Rights and Public Affairs Committee* van het Letse Parlement georganiseerd. NSICT gaf een briefing over de recente ontwikkelingen in Tibet. De voormalige politieke gevangene Gyaltzen Drolkar gaf een getuigenis over haar ervaringen tijdens haar gevangenschap van 1990-2002 in de Drapchi-gevangenis in Tibet. Er werd een documentaire over de zelfverbrandingen in Tibet vertoond.

NSICT ontmoette ook diplomaten van de Azië en Mensenrechten Departementen van het Letse Ministerie van Buitenlandse Zaken en overhandigde een rapport over de mensenrechtensituatie in Tibet. Het belang van de hervatting van de Chinees-Tibetaanse dialoog, die sinds 2010 stil ligt, werd benadrukt.



Vincent Metten (NSICT) en voormalig politieke gevangene Gyaltzen Drolkar met Letse parlementsleden, Riga december 2014

In december vond in Belgrado de derde '16 + 1 Summit' plaats. Dit is een platform tussen zestien Oost-Europese landen en China. NSICT stuurde een brief naar de deelnemende landen om er op aan te dringen om ook de mensenrechten in Tibet tijdens de summit ter sprake te brengen. Tsjechië plaatste de mensenrechtensituatie in Tibet op de agenda.

Nederlandse Regering

De Nederlandse regering sprak haar bezorgdheid uit over de mensenrechtensituatie in Tibet en de criminalisering van de zelfverbranders en hun familie door de Chinese autoriteiten. Minister van Buitenlandse Zaken Frans Timmermans sprak zich ook uit tegen de religieuze vervolgingen in Tibet.

NSICT ontmoette regelmatig senior medewerkers van de afdeling Azië en Oceanië van het ministerie van Buitenlandse Zaken om de huidige mensenrechtensituatie in Tibet onder de aandacht te brengen. In december ontmoette NSICT de nieuwe mensenrechtenambassadeur Kees van Baar.

Van 10 tot 12 mei bezocht de Dalai Lama Nederland. NSICT organiseerde een ontmoeting tussen de Dalai Lama en minister Frans Timmermans. De Dalai Lama sprak met de minister in een interreligieuze setting.

Minister Timmermans van Buitenlandse Zaken met Dalai Lama en andere religieuze leiders, Den Haag 12 mei 2014



Dalai lama in de Tweede Kamer, Den Haag 12 mei 2014



Tweede Kamervoorzitter Anouchka van Miltenburg ontvangt Dalai Lama op Binnenhof, Den Haag 12 mei 2014



Dalai Lama spreekt leden Vaste Kamercommissie voor Buitenlandse Zaken toe, Den Haag 12 mei 2014



Dalai Lama met Vaste Kamercommissie voor Buitenlandse Zaken, Den Haag 12 mei 2014



Dalai Lama met Vaste Kamercommissie voor Buitenlandse Zaken, Den Haag 12 mei 2014

Katholieke, protestantse en joodse religieuze leiders wisselden met de Dalai Lama van gedachten over hoe vanuit verschillende religies, initiatieven ontplooid kunnen worden voor wereldvrede en voor het bevorderen van onderling begrip tussen volken. Daarnaast werd er gesproken over de mensenrechten en de achterliggende oorzaken van de zelfverbrandingen in Tibet.

Op de laatste dag van zijn bezoek werd de Dalai Lama ontvangen door de vrijwel voltallige Vaste Kamercommissie voor Buitenlandse Zaken en andere Kamerleden. De Dalai Lama stelde voor dat Kamerleden naar Tibet reizen om te onderzoeken waarom de Tibetanen zichzelf in brand steken. Andere onderwerpen waren het belang om de dialoog tussen China en Tibet te hervatten, en de aantasting van het Tibetaanse milieu. Het debat was live te volgen via de webcast van de Tweede Kamer.

Gedurende het jaar onderhield NSICT nauwe contacten met de Vaste Kamercommissie voor Buitenlandse Zaken en gaf NSICT regelmatig briefings over de situatie in Tibet. Een aantal leden van de commissie bracht de mensenrechtensituatie in Tibet naar voren tijdens een China-debat in april met de minister van Buitenlandse Zaken. Voorafgaand aan een debat van de Kamercommissie met de minister in oktober over de mensenrechtensituatie in China stuurde NSICT informatie over de mensenrechten in Tibet. NSICT nam ook deel aan dat debat.

In mei verzocht NSICT de leden van de Vaste Kamercommissie voor Buitenlandse Zaken om de urgente toestand van de politieke gevangenen Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse, die dringend medische zorg nodig hebben, bij minister Timmermans aan te kaarten.

Bert Koenders volgde in september Frans Timmermans op als minister van Buitenlandse Zaken. NSICT feliciteerde Koenders met zijn benoeming en drong er bij hem op aan om Tibet een plaats te geven in het Nederlandse buitenlandbeleid ten opzichte van China.

In september gaven Tsering Jampa en Matteo Mecacci de nieuwe mensenrechtenambassadeur Kees van Baar een briefing over de huidige situatie in Tibet en zij overhandigden hem het ICT-rapport '*Significant Acts of Evil*', over de zelfverbrandingen in Tibet.

NSICT nam in september deel aan een door Buitenlandse Zaken georganiseerd seminar met de mensenrechtenverdediger en directeur van de *Dui Hua Foundation* John Kamm. NSICT verzocht hem om de gezondheidstoestand van Tenzin Delek Rinpoche onder de aandacht te brengen van de Chinese autoriteiten.

In oktober was Art Jacobi, de Nederlandse ambassadeur in Beijing, een van de weinige buitenlandse diplomaten die in 2014 de Tibetaanse Autonome Regio mocht bezoeken.

Sikyong Dr. Lobsang Sangay, de politieke leider van de Tibetaanse regering in ballingschap, bezocht tijdens zijn bezoek aan Europa in oktober Nederland. In dat kader organiseerde NSICT zijn programma in Nederland. Bij het ministerie van Buitenlandse Zaken werd hij ontvangen door Koen Davidse, directeur van de Directie Multilaterale Instellingen en Mensenrechten, en hij ontmoette senior medewerkers van

de Directie Azië en Oceanië. Tevens sprak hij met afgevaardigden van de IND Vreemdelingenzaken/Asielzaken over de situatie van de Tibetaanse asielzoekers in Nederland. Daarnaast ontmoette hij Tweede Kamerlid Harry van Bommel (SP) en gaf hij media-interviews.

Op 10 december, de Internationale Mensenrechtendag, overhandigde Tsering Jampa een petitie over twee zieke Tibetaanse politieke gevangenen, Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse, aan mensenrechtenambassadeur Kees van Baar.



Executive Director NSICT Tsering Jampa overhandigt petitie aan mensenrechtenambassadeur Kees van Baar, Amsterdam 10 december 2014

2 Verenigde Naties

Doelstelling

- Vergroten van de aandacht voor de mensenrechtenschendingen in Tibet en zorgen dat Tibet op de agenda van de VN staat.

De Verenigde Naties vormt voor NSICT een belangrijk platform om de kritieke mensenrechtensituatie in Tibet onder de aandacht te brengen. In 2014 maakte NSICT actief gebruik van de verschillende mensenrechtenmechanismen in Genève, zoals de Hoge Commissaris voor de Mensenrechten, de Speciale Rapporteurs, VN Comités en de VN-Mensenrechtenraad.

NSICT nam in 2014 deel aan de drie sessies van de Mensenrechtenraad en verzorgde tijdens die bijeenkomsten briefings en legde verklaringen af. Daarnaast werd er gelobbyd bij de delegaties.



Kai Müller, Executive Director ICT Duitsland, tijdens VN-Mensenrechtenraad, Genève maart 2014

Het VN Comité voor Economische, Sociale en Culturele Rechten beoordeelde op 8 mei China's naleving van het verdrag inzake deze rechten. NSICT nam aan deze VN-bijeenkomst deel en legde een verklaring af over het recht op huisvesting, werkgelegenheid, onderwijs en over de culturele rechten van de Tibetanen.



Elena Gaita, Advocacy and Policy Officer NSICT legt verklaring af bij VN-Mensenrechtenraad, Genève september 2014

Tijdens de Mensenrechtenraad in september werd het jaarlijkse rapport behandeld van de VN Werkgroep over Onvrijwillige of Gedwongen Verdwijningen (WGIED). NSICT gaf samen met de *Helsinki Foundation* een verklaring af over gedwongen verdwijningen in Tibet, die na zelfverbrandingen hebben plaatsgevonden. Meer dan 98 Tibetanen zijn verdwenen. NSICT benadrukte haar zorg over de collectieve bestraffing van familieleden en vrienden van zelfverbranders.

In 2014 werd er bij de VN een nieuwe Hoge Commissaris voor de Mensenrechten benoemd. NSICT schreef prins Zeid Raad Zeid Al-Hussein om hem te feliciteren met zijn benoeming en verzocht hem om tijdens zijn ambtsperiode aandacht aan de mensenrechtensituatie in Tibet te besteden en Tibet te bezoeken. Hij heeft inmiddels toegezegd een bezoek aan Tibet te gaan brengen.

In de aanloop naar de behandeling van het rapport van de Universal Periodic Review (UPC) van Nepal van de VN-Mensenrechtenraad, dat in februari 2015 uitkomt, verrichtte NSICT intensief onderzoek naar de situatie van Tibetaanse vluchtelingen in Nepal en overhandigde een rapport aan de UPC.



VN Hoge Commissaris voor de Mensenrechten prins Zeid Raad Zeid Al-Hussein

3 Zelfverbrandingen in Tibet

In Oost-Tibet stak in februari 2009 de Tibetaanse monnik Tapey van het Kirti-klooster zichzelf in brand. Het was de eerste van een golf van zelfverbrandingen. De kernoorzaak is het Chinese wanbeleid in Tibet, zoals de geïntensiveerde Chinese repressie en de vernietiging van de unieke Tibetaanse cultuur. Tussen 2009 en 2013 vonden er 125 zelfverbrandingen plaats. In 2014 namen elf Tibetanen deze onomkeerbare stap, omdat zij willen dat de Dalai Lama naar Tibet terugkeert en dat er vrijheid in Tibet komt. Om de achterliggende oorzaken van de zelfverbrandingen onder de aandacht te brengen, ondernam NSICT in 2014 een breed scala aan activiteiten, zoals regeringen, de EU en VN over de zelfverbrandingen informeren en zorgen voor media-aandacht.



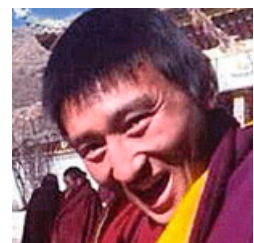
*Phagmo Samdup (eind 20),
6 februari 2014*



*Lobsang Dorje (25),
13 februari 2014*



*Onbekende man,
16 maart 2014*



*Lobsang Palden (20),
16 maart 2014*



*Dolma (31),
29 maart 2014*



*Thinley Namgyal (32),
15 april 2014*



*Kunchok (42),
16 september 2014*



*Lhamo Tashi (begin 20),
17 september 2014*



*Sangye Khar (mid 30),
16 december 2014*



*Tseypey (19),
22 december 2014*



*Kalsang Yeshe (begin 30),
23 december 2014*

NSICT-actie voor zelfverbrandingen op de Dam,
Amsterdam 10 maart 2014



De Chinese autoriteiten voerden als reactie op de zelfverbrandingen in Tibet in december 2012 nieuw beleid in, dat ook in 2014 voor de Tibetanen verstrekende gevolgen had. Door dit harde beleid werden Tibetanen uit de directe omgeving van zelfverbranders collectief bestraft, vonden er politiek gemotiveerde veroordelingen plaats en verdwenen er Tibetanen. De veroordelingen vonden plaats op basis van vermeende 'intentie en medeplichtigheid aan moord' en op grond van 'opzettelijke doodslag'. Het criminaliseren gebeurde zonder legale basis en is in conflict met de nationale en internationale wetgeving. Vaak was er geen bewijs dat een veroordeelde met een zelfverbrander sprak of deze zelfs ook maar kende. In één geval werd de doodstraf opgelegd. Dolma Kyab werd zonder bewijs beschuldigd van moord op zijn vrouw Kunchok Wangmo, die zichzelf in brand had gestoken. NSICT vroeg de Nederlandse regering zijn zaak bij China aan te kaarten.

In 2014 bracht ICT een nieuw rapport over het Chinese criminaliseringsbeleid uit: *'Acts of significant evil, the criminalization of Tibetan self-immolations'*. Het documenteert de impact van de Chinese maatregelen en geeft als aanbeveling dat China alle Tibetanen vrij moet laten die gevangen zitten op grond van associatie met zelfverbranders, en dat alle collectieve strafmaatregelen tegen families en gemeenschappen ingetrokken moeten worden. NSICT riep in het rapport de internationale gemeenschap op om er bij China op aan te dringen dat zij stopt met haar inconsistente wetgeving tegen zelfverbranders en de mensen uit hun directe omgeving.

4 Publiekscampagnes

Publiekscampagnes spelen een belangrijke rol in het werk van NSICT om enerzijds onze inspanningen voor het Tibetaanse volk een bredere zichtbaarheid te geven en anderzijds om de mensenrechtensituatie in Tibet bij een zo groot mogelijk publiek onder de aandacht te brengen. In dit kader organiseerde NSICT diverse activiteiten.

Bezoek Dalai Lama aan Nederland

In de aanloop van het bezoek van de Dalai Lama aan Nederland in mei 2014 voerde NSICT een groot-schalige publiekscampagne om de mensenrechtensituatie in Tibet breed onder de aandacht te brengen van de media en het Nederlandse publiek. NSICT lanceerde hiervoor speciaal de website www.iksteun-dedalailama.nl, waarop mensen werden opgeroepen een steunpetitie te tekenen.

Bekende Nederlanders ondersteunden de campagne, waaronder Erica Terpstra. Zij riep tijdens RTL Late Night mensen op om onze oproep te tekenen. Cabaretier Erik van Muiswinkel sprak een videoboodschap



Dalai Lama en Erica Terpstra tijdens persconferentie na aankomst op Schiphol, 10 mei 2014



Campagneposter NSICT bezoek Dalai Lama, Rotterdam 11 mei 2014

in voor op de website. Het bijbehorende radiospotje werd twee weken lang uitgezonden op Radio 1, 2 en 4. Petitie-kaarten werden actief verspreid tijdens het programma van de Dalai Lama in Ahoy en via Boomerang-kaarten in uitgaansgelegenheden. Daarnaast hingen er campagne-posters bij NS-stations in de Randstad. Meer dan 13.000 mensen tekenden de petitie en lieten inspirerende en persoonlijke berichten achter op de website. Bij de ontvangst van de petitie was de Dalai Lama verrast door de massale steun in Nederland voor zijn geweldloze strijd voor vrijheid in Tibet. De campagne liep door tot 6 juli, de 79ste verjaardag van de Dalai Lama.



Erik van Muiswinkel spreekt videoboodschap in voor NSICT-actie i.v.m. bezoek Dalai Lama

NSICT was medeorganisator van het succesvolle bezoek van de Dalai Lama van 10 t/m 12 mei aan Nederland. Hij werd bij aankomst ontvangen door Tweede Kamerlid Harry van Bommel (SP) en door Erica Terpstra. Voor velen is de Dalai Lama een grote inspiratie en de belangstelling vanuit het publiek, de media en de politiek was overweldigend. Zijn boodschap van compassie, verzoening en onderling begrip vond veel gehoor. Het was een druk en gevarieerd programma met boeddhistisch onderwijs en een publieke lezing in een uitverkocht Ahoy. Hij was aanwezig bij het *Education of the Heart Symposium* van de Erasmus-universiteit, waar hij met mensen uit het Nederlandse onderwijsveld zijn opvatting over educatie deelde. De Dalai Lama sprak met leden van de Chinese gemeenschap en met Tibetorganisaties. In de Laurenskerk in Rotterdam vond een audiëntie met ruim 2.000 Tibetanen uit Nederland en omliggende landen plaats. NSICT en de Tibetaanse Gemeenschap Nederland overhandigden hem daar een zilveren medaille ter gelegenheid van de 25ste herdenking van zijn Nobelprijs voor de Vrede.



Dalai Lama en Erica Terpstra in Ahoy tijdens openbare lezing, Rotterdam 11 mei 2014



Tibetanen tijdens audiëntie met Dalai Lama in Laurenskerk, Rotterdam 10 mei 2014



Dalai Lama en Ruud Lubbers tijdens onderwijsseminar bij Erasmus universiteit, Rotterdam 12 mei 2014



Tsering Jampa en Tsewang Lhazom bieden Dalai Lama zilveren medaille aan in Laurenskerk, Rotterdam 10 mei 2014



Dalai Lama en vertegenwoordigers van Tibet-organisaties in Nederland, Rotterdam 12 mei 2014



Dalai Lama met NSICT-stafleden en bestuursleden Tibetaanse Gemeenschap Nederland in Laurenskerk, Rotterdam 10 mei 2014



Uitverkocht Ahoy tijdens openbare lezing Dalai Lama, Rotterdam 11 mei 2014

Bezoek Xi Jinping aan Nederland en Europa

In maart bracht de Chinese president Xi Jinping voor het eerst een bezoek aan Europa en Nederland.

In dat kader voerden de Europese ICT-kantoren een gezamenlijke strategie om aandacht voor Tibet te genereren bij Europese regeringen en het algemene publiek.

Het bezoek aan Nederland was een staatsbezoek, daarnaast nam hij deel aan de internationale *Nuclear Security Summit* in Den Haag.

NSICT organiseerde samen met de Tibetaanse gemeenschap en de Tibet Support Groep op 22 maart een drukbezochte manifestatie op de Dam in Amsterdam. In het paleis op de Dam nam de Chinese president deel aan een staatsdiner, samen met Koning Willem Alexander en een groot aantal politici en mensen uit de zakenwereld.

Tibetanen en Tibet-supporters riepen Xi Jinping met enorme spandoeken op om de Dalai Lama te ontmoeten, het thema was *President Xi meet the Dalai Lama*. Om de president van de actievoerders af te schermen, plaatsten Chinese beveiligers tot verbazing van de omstanders grijze schermen voor het paleis. Omdat dit op Nederlandse bodem plaats vond, was er enorme publieke aandacht. De actie op de Dam kreeg ook veel aandacht van de nationale en internationale media, onder andere van het NOS journaal en Reuters.

NSICT stuurde premier Rutte een brief, waarin hem werd verzocht om tijdens zijn gesprekken met president Xi de verontrustende mensenrechtensituatie in Tibet ter sprake te brengen.



Bezoek Chinese president Xi Jinping aan Nederland
NSICT-actie op de Dam, Amsterdam 22 maart 2014

Op 23 maart nam Xi Jinping in het Nederlands Congrescentrum in Den Haag deel aan *Nuclear Security Summit*. Actievoerders mochten niet dicht bij het Congrescentrum komen, maar zij mochten op het Malieveld demonstreren. NSICT organiseerde een bijeenkomst met sprekers, zoals Tweede Kamerlid Harry van Bommel (SP), drie Chinese dissidenten en een vertegenwoordiger van de Oeigoeren.

“Ik zal doorgaan met het communiceren met mijn Chinese collega’s over het belang van een dialoog met de Dalai Lama en ik wil benadrukken dat het waarborgen van de mensenrechten nooit ingewisseld kan worden door economische belangen.”

Harry van Bommel, Den Haag 23 maart 2014



Harry van Bommel (SP) spreekt tijdens NSICT-actie op het Malieveld i.v.m. bezoek Xi Jinping aan Nederland, Den Haag 23 maart 2014

NSICT-actie op het Malieveld tijdens bezoek Xi Jinping aan Nederland, Den Haag 23 maart 2014



Tsering Jampa spreekt tijdens NSICT-actie op het Malieveld i.v.m. bezoek Xi Jinping aan Nederland, Den Haag 23 maart 2014



Tibetaanse rapper Tsona Dawa



Tibetaanse vlaggen tijdens NSICT-actie op het Malieveld



Tashi Norbu schildert portretten Dalai Lama en Xi Jinping

*Actie tijdens bezoek
Xi Jinping aan België,
Brugge 1 april 2014*



Tijdens het bezoek van Xi Jinping aan Europa werd er in Duitsland en Frankrijk een peiling gehouden met de vraag of de regeringen van die landen de dialoog tussen China en de Tibetaanse regering in ballingschap moeten steunen en of de staatshoofden de Dalai Lama moeten ontvangen. Tachtig procent van de bevolking bleek hier voor te zijn.

Herdenking Volksopstand Lhasa

Op 10 maart 2014 werd voor de 55ste keer wereldwijd de door China bloedig neergeslagen Volksopstand in Lhasa van 10 maart 1959 herdacht.

In Nederland organiseerde NSICT samen met de Tibetaanse gemeenschap Nederland en de Tibet Support Groep Nederland een vredesmars door Amsterdam waaraan meer dan 250 Tibetanen en Tibet sympathisanten deelnamen. Honderden omstanders betuigden hun steun.



Vredesmars ter gelegenheid van de 55ste herdenking van de 10 maart Volksopstand in Lhasa, Amsterdam 10 maart 2014

De tocht eindigde op de Dam met een manifestatie. De 10 maart verklaring van de Tibetaanse regering in ballingschap werd voorgelezen. Tijdens een 2 minuten durende stilte werden de Tibetanen herdacht, die het leven verloren onder het repressieve Chinese beleid in Tibet, waaronder de Tibetanen die zichzelf sinds 2009 uit protest in brand hebben gestoken.

*Executive Director NSICT Tsering Jampa
op de Dam tijdens de 55ste herdenking
van de 10 maart Volksopstand in Lhasa,
Amsterdam 10 maart 2014*

Tsering Jampa wees op de verantwoordelijkheid van de internationale gemeenschap om de gerechtvaardigde en geweldloze aspiraties van het Tibetaanse volk te steunen.



“Het is de verantwoordelijkheid van een ieder die vrijheid belangrijk vindt, op te komen voor het Tibetaanse volk, wier stem systematisch door de Chinese bezetters gesmoord wordt.”

Tsering Jampa, Executive Director NSICT, Amsterdam 10 maart 2014

Namens Amnesty International benadrukte Nicole Sprokel dat het belangrijk is dat de Chinese autoriteiten de onderliggende oorzaken van de protesten in Tibet gaan aanpakken, dat zij de Tibetanen de autonomie moeten verlenen waar ze recht op hebben en dat zij moeten stoppen met het vervolgen van Tibetanen voor het uitoefenen van hun recht op vrijheid van meningsuiting, godsdienst en levensovertuiging.

In Tibet werd de periode rond 10 maart door de Chinese autoriteiten aangegrepen door intimidierende massale militaire inzet en oefeningen ter 'behoud van stabiliteit' in Lhasa en andere Tibetaanse gebieden.



Nicole Sprokel van Amnesty International op de Dam tijdens de 55ste herdenking van de 10 maart Volksopstand in Lhasa, Amsterdam 10 maart 2014



55ste herdenking van de 10 maart Volksopstand in Lhasa, Amsterdam 10 maart 2014

Fietsen voor Tibet



Actie 'Fietsen voor Tibet' v.l.n.r. Sonam, Takpa en Tenzin, Den Bosch juli 2014

Als onderdeel van NSICT's 'Ik steun de Dalai Lama campagne', die tijdens het bezoek van de Dalai Lama aan Nederland in mei werd gelanceerd, vond de actie 'Fietsen voor Tibet' plaats.

Tijdens een gezamenlijk initiatief van NSICT en drie Tibetanen startte op 29 juni bij het Gandhi standbeeld in Amsterdam de achtdaagse fietstocht door Nederland. Met kleurrijk versierde fietsen en tassen vol informatie fietsten Sonam, Takpa en Tenzin door elf grote steden en een groot aantal dorpen om mensen te informeren over de situatie in Tibet. De Tibetanen legden meer dan 350 kilometer af.

Op 6 juli, de 79ste verjaardag van de Dalai Lama, fietsten de actievoerders als afsluiting hun laatste kilometers door de binnenstad van Amsterdam samen met ruim honderd Tibetanen en Tibet supporters. De deelnemers droegen Tibetaanse vlaggen, spandoeken en foto's van Gandhi en de Dalai Lama met zich mee. Een van de fietsers, Takpa, bedankte NSICT voor de steun en benadrukte het belang van samenwerking tussen Tibetanen en Tibet-organisaties.



Actie 'Fietsen voor Tibet' op de Dam, Amsterdam 6 juli 2014

Viering 79ste verjaardag Dalai Lama op de Dam



Optreden van Choesang op de Dam tijdens viering 79ste verjaardag Dalai Lama, Amsterdam 6 juli 2014



Executive Director NSICT Tsering Jampa tijdens viering 79ste verjaardag Dalai Lama op de Dam, Amsterdam 6 juli 2014

“We zijn erg blij met dit gezamenlijke initiatief. We hopen dat dit een voorbeeld is voor de simpele en directe manier waarop we kunnen samenwerken om het bewustzijn over de mensenrechtensituatie in Tibet te vergroten. Wij vinden het heel belangrijk om juist Tibetanen in ballingschap te inspireren om actief te worden voor hun land.”

Tsering Jampa Executive Director NSICT, Amsterdam 6 juli 2014

Urgente actie voor Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse

In Tibet zijn meer dan zeshonderd politieke gevangenen. Op 1 oktober lanceerde NSICT een urgente petitieactie voor twee politieke gevangenen Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse. Deze boeddhistische leiders zijn ernstig ziek.



Speciaal voor de campagne voor Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse werd de website www.iksteunpolitiekegevangenenintibet.nl/ gemaakt. Duizenden actiekaarten werden verspreid onder mensenrechten- en Tibet-organisaties, boeddhistische centra en het algemene publiek. Tijdens het Boeddhistisch Filmfestival, waar de films *Bringing Tibet Home* en *Little Tibet 2* werden vertoond, had NSICT een informatiestand en werden er actiekaarten verspreid.

Tsering Jampa, Executive Director NSICT, tijdens NSICT-actie voor Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse bij Boeddhistisch Filmfestival, Amsterdam oktober 2014

“Het is hartverwarmend om te zien hoeveel Nederlanders onze actie steunen. Wij zijn dankbaar dat zoveel mensen het Tibetaanse volk in deze donkere periode een hart onder de riem steken. Het is vandaag precies 25 jaar geleden dat de Dalai Lama de Nobelprijs voor de Vrede kreeg uitgereikt. Dit was een keerpunt in de wereldwijde erkenning van de geweldloze strijd van het Tibetaanse volk voor vrijheid. Mede door de steun vanuit Nederland heeft het Tibetaanse volk de hoop en de kracht om te blijven strijden tegen het onrecht en de onderdrukking door China. De toezegging van de Nederlandse regering om deze kwestie aan de orde te stellen bij de Chinese regering is zeer verheugend voor ons.”

Tsering Jampa, Executive Director NSICT, Amsterdam oktober 2014

Om de actie extra kracht bij te zetten, startte NSICT op 15 november de '9 steden Tibet Actie'. Het startschot voor de actie werd in Amersfoort gegeven door de voormalige Tibetaanse politieke gevangene Phuntsog Nyidron, die zelf 15 jaar gevangen zat in Tibet. Het actieteam bestond uit Tibetanen en Tibet-supporters. Zij informeerden in Nijmegen, Amsterdam, Leeuwarden, Groningen, Den Haag, Rotterdam, Utrecht en Delft voorbijgangers over de schendingen van de mensenrechten door China in Tibet en verzamelden handtekeningen. De lokale media besteedden ruime aandacht aan de actie.



Voormalig politiek gevangene Phuntsog Nyidron tijdens NSICT's '9 steden Tibet actie', Amersfoort november 2014



NSICT-informatiestand tijdens '9 steden Tibet actie', Groningen november 2014



Inzamelen handtekeningen tijdens '9 steden Tibet actie', Amersfoort november 2014



NSICT-informatiestand tijdens '9 steden Tibet actie', Rotterdam december 2014

De petitieactie was gericht aan minister van Buitenlandse Zaken Bert Koenders en werd op 10 december, de Internationale Mensenrechtendag, namens hem in ontvangst genomen door mensenrechtenambassadeur Kees van Baar. 13.485 mensen ondertekenden de petitie, waarin NSICT de minister oproept om bij de Chinese regering er op aan te dringen om Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse met spoed medische zorg te verlenen.

“De situatie van beide Tibetanen is niet alleen een mensenrechten aangelegenheid, maar het verstrekken van adequate medische zorg is ook een humanitaire kwestie. De Nederlandse regering neemt humanitaire kwesties buitengewoon serieus en zal dit dan ook aankaarten bij de Chinese regering.”

Mensenrechtenambassadeur Kees van Baar, Amsterdam 10 december

Vrijgelaten Politieke Gevangenen

Mede door acties van NSICT werden in 2014 twee Tibetaanse politieke gevangenen vrijgelaten. De Tibetaanse filmer Dhondup Wangchen kwam 5 juni vrij nadat hij zes jaar gevangenisstraf had uitgezeten en de Tibetaanse milieukundige Rinchen Samdrup werd in augustus vrijgelaten.

NSICT besteedt bij het lobbyen bij de VN en regeringen en bij Tibet-acties altijd aandacht aan de situatie van de 11de Panchen Lama, Gedhun Choekyi Nyima. Hij werd in 1995 op zesjarige leeftijd in hechtenis genomen door de Chinese autoriteiten. Sindsdien is er niets meer van hem vernomen.



In juni vrijgelaten politieke gevangene Dhondup Wangchen



In augustus 2014 vrijgelaten politieke gevangene Rinchen Samdrup



Aandacht voor verdwijning Panchen Lama tijdens herdenking van de 10 maart Volksopstand Lhasa, Amsterdam 10 maart 2014

5 Overige Programma's

Naast haar kernactiviteiten voerde NSICT in 2014 twee 'Special Programs' uit.

Tibetan Empowerment Program

NSICT werkte in 2014 nauw samen met het Tibetaanse parlement en de democratisch gekozen Tibetaanse regering in ballingschap in India. Deze samenwerking maakte het mogelijk voor NSICT om de aspiraties van het Tibetaanse volk te bevorderen. NSICT werkte ook samen met de Tibetaanse gemeenschap en Tibetaanse mensenrechtenorganisaties in Europa en India.

In februari bezocht een ICT-delegatie Dharamsala (India). De delegatie bestond uit de nieuwe ICT US president Matteo Mecacci, Executive Director NSICT Tsering Jampa en Steve Schroeder, lid van de Amerikaanse Raad van Bestuur. Het doel was om kennis te maken met het Tibetaanse leiderschap. De delegatie had een audiëntie met de Dalai Lama.

Doelstelling

- Tibetanen de middelen en vaardigheden aanreiken om hen in staat te stellen hun culturele identiteit te behouden en uit te dragen.
- Versterken van de samenwerking tussen de Tibetaanse gemeenschap en NSICT.



Matteo Mecacci, Tsering Jampa en Steve Schroeder tijdens audiëntie met Dalai Lama, Dharamsala februari 2014

“Ik waardeer de inzet van ICT om de Tibetaanse cultuur te beschermen en om de internationale gemeenschap te informeren en te mobiliseren om de mensenrechtensituatie van het Tibetaanse volk te verbeteren en het door de Chinese regering in Tibet veroorzaakte onrecht aan de kaak te stellen.”

Dalai Lama, Dharamsala februari 2014

De delegatie sprak met de voorzitter van het Tibetaanse parlement in ballingschap, Penpa Tsering, politiek leider Sikyong Lobsang Sangay, Kalon Dicki Chhoyang van het ministerie van Voorlichting en Internationale Betrekkingen, Kalon Dolma Gyari van Binnenlandse Zaken en Kalon Dongchung Ngodup van het ministerie van Veiligheid. Daarnaast waren er ontmoetingen met in Dharamsala en in New Delhi gevestigde Tibet-organisaties.



ICT-delegatie met Kalon Dicki Chhoyang van Directoraat Voorlichting en Internationale Betrekkingen (4e van links), Dharamsala februari 2014



ICT-delegatie met Tibetaanse parlementsleden, Dharamsala februari 2014

Delegatie Tibetaanse parlementsleden bezoekt Oost-Europa, voorjaar 2014



Polen



Slowakije



Estland



Tsjechië



Delegatie Tibetaanse parlementsleden met Finse Euro-parlementariër Kristiina Ojuland, Estland voorjaar 2014

NSICT organiseerde van 28 mei t/m 6 juni 2014 een bezoek van een delegatie van het Tibetaanse parlement in ballingschap aan Estland, Litouwen, Polen, Tsjechië en Slowakije. De parlementaire missie stond onder leiding van vicevoorzitter Khenpo Lupon Sonam Tenphel. Het doel van de missie was om politieke steun voor Tibet te mobiliseren in deze Oost-Europese landen. De delegatie sprak met veel politici, zoals in Estland met de Europarlementariërs Kristiina Ojula en Tunne Kelam, die bekend staan door hun inzet voor Tibet. Tijdens hun ontmoetingen werd er gesproken over de huidige kritieke mensenrechtensituatie in Tibet. Daarnaast vonden er ook ontmoetingen plaats met Tibet-groepen en mensenrechtenorganisaties.

Ter voorbereiding op het bezoek verzorgde NSICT voor de parlementariërs een uitgebreide briefing over de politieke ontwikkelingen in deze landen.

NSICT steunde Tibetaanse asielzoekers in Nederland door het verstrekken van informatie over de mensenrechtensituatie in Tibet aan de Nederlandse regering, de IND en aan Tibetaanse asielzoekers. In maart gaf het ministerie van Buitenlandse Zaken het Ambtsrapport uit over de mensenrechten in China en Tibet. In het rapport wordt ingegaan op de vraag in welke mate Tibetaanse asielzoekers risico's lopen als ze teruggestuurd worden naar Tibet. Het rapport erkent de toegenomen repressie in Tibet. De rapporten en persberichten van NSICT werden meermaals als referentie genoemd.

Tijdens het bezoek van de Dalai Lama aan Nederland van 10 t/m 12 mei vierden NSICT en de Tibetaanse Gemeenschap Nederland de toekenning van de Nobelprijs voor de Vrede in 1989 aan de Dalai Lama. Zij overhandigden hem een zilveren medaille als teken van erkenning voor zijn geweldloze inspanningen voor de Tibetanen en voor wereldvrede. De ceremonie vond plaats in de Laurenskerk in Rotterdam, tijdens een speciale audiëntie met tweeduizend Tibetanen uit Nederland en België.

 *“De Dalai Lama heeft het concept van eenheid van de mensheid en de gemeenschappelijke boodschap van alle religies bevorderd en dat heeft bijgedragen aan een beter begrip tussen verschillende gemeenschappen en religieuze tradities. Zijn oproep om van de 21ste eeuw een eeuw van dialoog te maken, heeft het potentieel om geweld te verminderen en om internationale conflicten op te lossen via benaderingen die wederzijds voordeel bieden.”* 

Tsering Jampa, Executive Director NSICT, Rotterdam 10 mei 2014



Tibetaans parlamentslid Thubten Wangchen met Chinese mensenrechtenactiviste Mona Tang tijdens 54ste viering Tibetan Democracy Day, Amsterdam 5 september 2014

Als onderdeel van de 54ste viering van de *Democracy Day* van de Tibetaanse regering in ballingschap nodigde NSICT het Tibetaanse parlamentslid Thubten Wangchen uit om te spreken over de doelstellingen en uitdagingen van de Tibetaanse democratie in de afgelopen jaren. Hij sprak op een bijeenkomst op 5 september voor NSICT-donateurs in het Muziekgebouw in Amsterdam ter gelegenheid van het bezoek van ICT US president Matteo Mecacci aan Nederland.

NSICT organiseerde op 17 en 18 oktober het succesvolle eerste bezoek van Sikyong dr. Lobsang Sangay aan Nederland. Het maakte deel uit van zijn Europese reis. Hij nam deel aan het, mede door Václav Havel opgerichte, *Forum 2000* in Tsjechië. In Brussel ontmoette hij leden van het Europese Parlement en leden van de *European External Action Service*.

In Nederland had dr. Lobsang Sangay bij het ministerie van Buitenlandse Zaken een ontmoeting met Koen Davidse, directeur van de Directie Multilaterale Instellingen en Mensenrechten en met senior medewerkers van de Directie Azië en Oceanië. Tevens sprak hij met afgevaardigden van de IND Vreemdelingenzaken/Asielzaken over de situatie van de Tibetaanse asielzoekers in Nederland.

In een volle Tropenzaal in Amsterdam hield dr. Lobsang Sangay een toespraak voor de Tibetaanse Gemeenschap in Nederland. Hij benadrukte dat het belangrijk is dat de in Nederland wonende Tibetanen, met name de jonge generatie, hun eigen taal en cultuur behouden. Tevens lichtte hij de inzet van de Tibetaanse regering in ballingschap toe.



Ontvangst bij Tropenzaal door NSICT en Tibetaanse Gemeenschap tijdens eerste bezoek Sikyong dr. Lobsang Sangay aan Nederland, Amsterdam 18 oktober 2014



Toespraak van Sikyong dr. Lobsang Sangay in Tropenzaal, Amsterdam 18 oktober 2014



Bijeenkomst Tibet-groepen met Sikyong dr. Lobsang Sangay, Amsterdam 17 oktober 2014

In Nederland zetten veel organisaties zich al jarenlang in voor Tibet. NSICT organiseerde tijdens het bezoek van Sikyong dr. Lobsang Sangay een druk bezochte bijeenkomst met vertegenwoordigers van deze Tibet-organisaties.

“Het is voor mij zeer aanmoedigend dat er zoveel organisaties in Nederland zich actief inzetten voor het Tibetaanse volk, zowel binnen als buiten Tibet. Ik wil u hier hartelijk voor bedanken. Uw steun blijft onontbeerlijk.”

Sikyong dr. Lobsang Sangay, Amsterdam oktober 2014

Er was vanuit de media veel belangstelling voor het bezoek en er vonden media-interviews plaats, waaronder in twee landelijke kranten, het Parool en de NRC.

In november nam NSICT in Parijs deel aan een bijeenkomst van Tibetaanse gemeenschappen in Europa om de Europese Solidariteit Rally voor Tibet te organiseren.

Het NSICT-kantoor in Brussel onderhield in 2014 goede banden met het *Office of Tibet* in Brussel en met de vertegenwoordiger van de Dalai Lama Tseten Samdup. Er werd regelmatig samengewerkt, zoals tijdens het bezoek van de Chinese president Xi Jinping aan de EU, en er vond strategieoverleg plaats.



Sikyong dr. Lobsang Sangay met NSICT-staf, Amsterdam 17 oktober 2014

Chinese Outreach



Mona Tang en Executive Director NSICT Tsering Jampa bij NSICT-actie tijdens bezoek Xi Jinping, Den Haag 23 maart 2014

In 2014 werkte NSICT actief samen met Chinese mensenrechtenverdedigers en Chinese mensenrechtenorganisaties in Europa. Dit gebeurde vooral bij specifieke campagnes, zoals tijdens briefings bij de VN-Mensenrechtenraad waarbij NSICT samenwerkte met de Chinese mensenrechtenorganisatie *Human Rights in China* en met Chinese mensenrechtenactivisten.

Tijdens het bezoek van de Chinese president Xi Jinping in maart aan Europa werkte NSICT bij NSICT-manifestaties in Amsterdam en Den Haag samen met verschillende Chinese mensenrechtenverdedigers, onder wie activiste en kunstenaar Mona Tang, lid van de Chinese Democratische Partij Cheng Zhongge, en Wang Guoxing.

Doelstelling

- Vergroten van de bewustwording van Chinezen over de situatie in Tibet.
- Samenwerken met Chinese mensenrechtenverdedigers en mensenrechtenorganisaties.

Ruim zeventig afgevaardigden uit vijftien landen namen eind augustus in Hamburg deel aan de conferentie '*Finding Common Ground*' tussen Chinezen en Tibetanen. De Dalai Lama benadrukte in zijn openingstoespraak het belang van samenwerken en het vergroten van het begrip, tussen het Chinese en het Tibetaanse volk om een vreedzame oplossing voor Tibet te vinden: 'Daarom ondersteun ik toenaderingsinitiatieven zoals deze.'

In de slotverklaring waren de deelnemers het er over eens dat de Chinees-Tibetaanse dialoog niet moet worden beperkt tot politiek, maar moet worden uitgebreid naar religie, cultuur en kunst. Ook was er consensus dat de Tibetaanse kwestie niet slechts het probleem van de Tibetanen is, maar dat het belangrijk is voor de toekomst van beide volken. Verder uitten de deelnemers bezorgdheid over het huidige repressieve beleid van de Chinese regering in Tibet en de inconsistentie van het juridische systeem in Tibet.



Dalai Lama en Tibetaanse en Chinese afgevaardigden uit vijftien landen tijdens conferentie 'Finding Common Ground', Hamburg augustus 2014

ICT lanceerde een nieuw YouTube kanaal in de Chinese taal om bij Chinees sprekkenden dieper begrip te creëren over Tibet. Via www.liaowangxizang.net verspreidt ICT nieuws over Tibet in het Chinees.

NSICT nam in augustus deel aan een door *Lawyers for Lawyers* en NGIZ Amsterdam georganiseerde lezing door de bekende Chinese mensenrechtenadvocaat Teng Biao.

6 Communicatie en Voorlichting

Doelstelling

- Bewustwording vergroten over de mensenrechtensituatie in Tibet bij een zo breed mogelijk publiek.

Het is een prioriteit van NSICT om de internationale gemeenschap over de Chinese repressie in Tibet voor te lichten en de politiek en het algemene publiek te motiveren om actie te gaan ondernemen.

In 2014 werd veel zorg besteed aan het verzamelen van accurate informatie en het verwerken en presenteren hiervan. NSICT zette haar externe communicatiestrategie in voor diverse doelgroepen, zoals regeringen, politici en beleidsmakers, internationale organisaties waaronder EU en VN, de media, het algemene publiek en onze eigen achterban. Iedere doelgroep vroeg een andere benadering en andere communicatiemiddelen. NSICT gebruikte nieuwsbrieven, internet, e-mails en sociale media zoals twitter en facebook, audiovisuele middelen, briefings, conferenties, paneldiscussies, interviews, analyses, persberichten, rapporten en nieuws-updates.

NSICT werkte met andere mensenrechtenorganisaties samen en nam deel aan manifestaties die raakvlakken hebben met voor Tibet relevante onderwerpen. Tijdens deze evenementen gaf NSICT voorlichting en konden de deelnemers petities ondertekenen, zoals voor de vrijlating van Tibetaanse gevangenen.

NSICT-medewerkster Jorieke Bakker bij NSICT-informatiestand, Rotterdam 11 mei 2014



Naast het algemene publiek, de politici en de media informeerde NSICT haar eigen achterban. Onze donateurs namen actief deel aan diverse NSICT-activiteiten. Hun steun zorgde voor de continuïteit van de organisatie. NSICT voerde een zorgvuldige communicatie- en voorlichtingsstrategie uit om Tibet-sympathisanten bij het werk van NSICT te betrekken en de bestaande donateurs te behouden. De achterban werd voornamelijk via ons mailingprogramma en de sociale media bereikt. De fondsenwervings- en voorlichtingsactiviteiten van NSICT worden in hoofdstuk 7 uitgebreider besproken.

Field Team

Het monitoren van de mensenrechtensituatie in Tibet en vervolgens de internationale gemeenschap hier over informeren vormen een belangrijk werkterrein voor NSICT. Daarom heeft ICT een Field Team in India. Dit team doet onderzoek en interviewt Tibetaanse vluchtelingen die via Nepal naar India vluchten. Ons Field Team besteedt veel aandacht aan de betrouwbaarheid en accurate van de ingewonnen informatie. Vervolgens worden deze feiten geanalyseerd en gebruikt voor onze persberichten, rapporten, analyses, briefings en lobbyactiviteiten.

Media

Publiekscampagnes en acties van NSICT en ook de actuele situatie in en rond Tibet trokken veel aandacht van verschillende mediakanalen. Dat gold zowel voor de geschreven pers als op de televisie en radio. NSICT's rapporten en nieuws updates over de situatie in Tibet werden in 2014 regelmatig als referentie en nieuwsbron gebruikt door journalisten in Nederland en in de rest van de wereld. Dat leidde er toe dat er in ons land in veel landelijke kranten, waaronder NRC, Volkskrant, de Telegraaf, Parool en Trouw, en in regionale kranten artikelen over Tibet verschenen. Ook onze campagnes en activiteiten zorgden voor de nodige media-aandacht.

Door het eerste bezoek van de Chinese president Xi Jinping aan Europa, waaronder Nederland, en door het bezoek van de Dalai Lama aan Nederland stond Tibet in de schijnwerpers van de media.

De NSICT-actie tijdens het staatsbanket in het Paleis op de Dam met Xi Jinping kreeg veel aandacht van de internationale media, zoals Reuters, en van de nationale media, onder andere het NOS journaal, NOS Jeugdjournaal en RTL Nieuws. Tsering Jampa werd door Reuters en de NOS geïnterviewd.

Reuters interviewt Tsering Jampa bij NSICT-actie op de Dam tijdens bezoek Xi Jinping, Amsterdam 22 maart 2014





Compilatie van kranten-artikelen over Tibet



*Jeugdjournaal interviewt
Dalai Lama op Binnenhof,
Den Haag 12 mei 2014*



Na aankomst van de Dalai Lama op Schiphol vond er een persconferentie plaats. Hieraan nam een groot aantal media deel, zoals de NRC, Volkskrant en het AD.

In veel televisieprogramma's werd aandacht aan het bezoek van de Dalai Lama besteed. Jacobine Geel van het programma *Schepper & Co* en Bettine Vriesekoop voor de BOS interviewden hem. Ook diverse actualiteitenprogramma's, het NOS Journaal en het Jeugd Journaal zonden nieuwsitems uit.

Tijdens het eerste bezoek van Sikyong dr. Lobsang Sangay aan Nederland organiseerde NSICT twee interviews met nationale kranten (Trouw en NRC) en met de Chineestalige radio-afdeling van Radio Nederland Wereldomroep.

Door het jaar heen werd Tsering Jampa tijdens verschillende NSICT-acties geïnterviewd door Radio Nederland Wereldomroep. NSICT gaf interviews aan Tibetaanstalige afdelingen van *Radio Free Asia*, en aan de radio en televisieafdelingen van *Voice of America* en *Voice of Tibet*. Deze interviews werden eveneens rechtstreeks in Tibet uitgezonden, zodat Tibetanen in Tibet ook konden volgen wat er buiten Tibet gebeurde rondom de Tibetaanse zaak.

Gedurende het jaar verstrekte NSICT informatie over Tibet en onderhield contact met in Beijing, Delhi, Kathmandu en Brussel gestationeerde Nederlandse correspondenten.

Een groot aantal online magazines, zoals ANP Pers Support, www.nu.nl, www.boeddhistischdagblad.nl, www.aziatischetijger.nl en www.geledraak.nl, plaatste berichten en artikelen van NSICT over Tibet en interviews met NSICT op hun websites.



Compilatie online-berichten over Tibet



Media-aandacht op de Dam bij herdenking 10 maart
Volksopstand Lhasa, Amsterdam 10 maart 2014

Het NSICT-kantoor in Brussel gaf interviews en schreef opiniestukken voor *European Voice*, *Le Soir* en *de Stan- daard*, die door veel beleidsmakers in de EU worden gelezen.

Tibet blijft grotendeels afgesloten voor buitenlandse journalisten. Daarom riep ICT op 3 mei, de *World Press Freedom Day*, via een persbericht de Chinese regering op tot vrijheid van meningsui- ting en persvrijheid en tot het ophef-

fen van de censuur en de intimidatie van journalisten in Tibet. Radio- en televisie-uitzendingen in de Tibetaanse taal van de Voice of America (VOA) en Radio Free Asia (RFA) en ook de BBC werden vaak in Tibet geblokkeerd. Websites, blogs en Weibo postings in de Tibetaanse taal werden in 2014 eveneens gecensureerd.

In Berlijn werd op 18 oktober de ICT *Snow Lion Award* uitgereikt aan journalisten die op een bijzondere wijze over de Tibetaanse zaak hebben geschreven. De Chinese journalist Chang Ping, die nu in Duitsland woont, sprak over de gevaren die samenhangen met het schrijven over China en de beperkingen die journalisten worden opgelegd. Filmmakers en auteurs Thomas Weidenbach en Shi Ming kregen de prijs voor hun documentaire "*Struggle for Tibet*", een meeslepende film die de strategische betekenis van Tibet voor het Chinese leiderschap onthult.



NSICT-advertentie in Metro i.v.m. bezoek Xi Jinping aan Nederland

NSICT plaatste advertenties om aan- dacht te vragen voor acties en cam- pagnes, zoals tijdens het bezoek van de Chinese president Xi Jinping. NSICT plaatste een pagina vullende advertentie in *Wordt Vervolgd*, het magazine van *Amnesty International* (oplage 250.000) over de campagne voor Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse.

Tijdens de fietsactie door Tibetanen door Nederland en de NSICT-campagne voor Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse was er met name veel aandacht in de lokale media.



NSICT-advertentie in *Wordt Vervolgd* van *Amnesty International* i.v.m. campagne Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse

Publicaties en Periodieken



Nederlandstalige NSICT-nieuwsbrief 'Tibet Journaal', speciale uitgave ter gelegenheid bezoek Dalai Lama



ICT-rapport 'Acts of significant evil, the criminalisation of Tibetan self-immolations'



ICT-rapport 'Has life here always been like this? Chinese microbloggers reveal systematic militarisation in Tibet'

NSICT publiceerde in 2014 zowel in het Nederlands, als in het Engels en Chinees, verschillende periodieken en rapporten, en nieuws updates.

Het Nederlandstalige 'Tibet Journaal' verscheen in 2014 drie-maal en werd naar onze donateurs en andere belangstellenden gestuurd. In 2014 werden totaal 67.074 exemplaren gedrukt. De nieuwsbrief bevat artikelen over de NSICT-activiteiten, interviews, analyses en achtergrondinformatie over de situatie in en rond Tibet. In verband met het vijftienjarig bestaan van NSICT en het bezoek van de Dalai Lama aan Nederland werd een speciale editie uitgebracht.

Europese beleidsmakers en Europarlementariërs maakten gebruik van het Engelstalige ICT-kwartaalblad 'Tibet Press Watch'. Deze nieuwsbrief bevat naast achtergrondinformatie over Tibet ook diepgaande analyses.

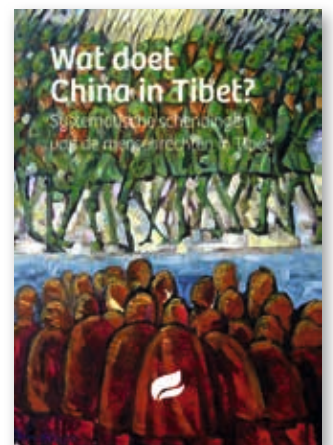


Engelstalig ICT-kwartaalblad 'Tibet Press Watch'

In 2014 publiceerde ICT het rapport 'Acts of significant evil, the criminalisation of Tibetan self-immolations'. Het documenteert de impact van de maatregelen die de Chinese autoriteiten sinds 2012 invoerden als reactie op de zelfverbrandingen in Tibet. Daarnaast gaat het in op het criminaliseren van mensen uit de omgeving van de zelfverbranders en op anti-terrorisemaatregelen van China. Beleidsmakers, de media en anderen maakten gebruik van dit rapport.

NSICT gaf het rapport 'Wat doet China in Tibet? Systematische schendingen van mensenrechten in Tibet' uit. Dit rapport bevat kernthema's over Tibet zoals de schendingen door China van de mensenrechten op het gebied van religie, cultuur, onderwijs, gezondheid, huisvesting, economie en milieu.

Op 10 maart lanceerde ICT een nieuw rapport 'Has life here always been like this? Chinese microbloggers reveal systematic militarisation in Tibet'. Hierin wordt via honderden foto's en berichten van de Chinese website *Sina Weibo* aangetoond hoe Chinese Tibet-reizigers de omvang van de militarisering en repressie in Tibet via hun internetberichten onthullen en hoe de Chinese regering dat probeert te maskeren door propaganda en censuur.



NSICT-rapport 'Wat doet China in Tibet? Systematische schendingen van mensenrechten in Tibet'



NSICT 'Mission Report, Tibetan Parliament in Exile, Visit to Estonia, Poland, Czech Republic, Slovakia, 28 May – 6 June 2014'

NSICT gaf het *Mission Report, Tibetan Parliament in Exile, Visit to Estonia, Poland, Czech Republic, Slovakia, 28 May – 6 June 2014* uit.

In *Report Public Campaigns, March – July 2014* werd een overzicht gegeven van drie grote campagnes die NSICT in het voorjaar uitvoerde: President Xi meet the Dalai Lama; I support the Dalai Lama campaign; en de Fietsactie voor een vrij Tibet.



NSICT 'Report Public Campaigns, March – July 2014'

NSICT drukte en verspreidde 35.000 petitiekaarten voor de Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse campagne. Meer dan 13.000 mensen ondertekenden de petitie.

Voorafgaand aan het bezoek van de Dalai Lama verspreidde NSICT meer dan 135.000 steunbetuigingskaarten gericht aan de Dalai Lama.

NSICT publiceerde regelmatig actuele nieuws updates over Tibet en gaf briefings aan de regering, Kamerleden, de mensenrechtenambassadeur en aan beleidsmedewerkers van Buitenlandse Zaken.

Internet en Audiovisueel



Online Urgent Action op www.savetibet.nl

Website

Zowel de website als internet vormen voor NSICT een steeds belangrijker medium om mensen te informeren over Tibet en hen te mobiliseren voor haar campagnes. In 2014 informeerde NSICT via de website www.savetibet.nl haar donateurs en andere geïnteresseerden over haar activiteiten en over het laatste nieuws rondom Tibet. De website bood daarnaast een platform voor het maatschappelijke debat over Tibet.

Onze online 'Urgent Actions' en petitieën werden veelvuldig gesteund door onze donateurs en andere Nederlanders.

Via de Engelstalige online 'Tibet Brief'

werden Europese parlementariërs en beleidsmakers op de hoogte gehouden over de ontwikkelingen in Tibet. Deze nieuwsbrief werd ook via e-mail verspreid bij ambassades van de EU-lidstaten in Beijing, Delhi en Kathmandu. Sociale media zoals Facebook en Twitter werden in 2014 veelvuldig gebruikt om mensen over Tibet te informeren.

NSICT plaatste een advertentie op de veel bezochte nieuwswebsite niburu.com. Daarnaast namen diverse websites nieuws over Tibet van NSICT over,



Engelstalig online 'Tibet Brief' bestemd voor politici en beleidsmakers

zoals www.aziatische.tijger.nl, www.bodhitv.nl, www.boeddhistisch-dagblad.nl, websites van lokale Amnesty-groepen en lokaal stadsnieuws zoals www.destadammersfoort.nl.

Op een Chineestalige website werd een interview geplaatst met Sikyong dr. Lobsang Sangay tijdens zijn tweedaagse bezoek aan Nederland.

Voor de petitie voor Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse werd door NSICT de website www.iksteunpolitiekegevangenenintibet.nl gemaakt.

ICT lanceerde een nieuw YouTube kanaal in de Chinese taal om bij Chineessprekenden dieper begrip te creëren over Tibet.



NSICT-website www.iksteunpolitiekegevangenenintibet.nl voor petitie Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse

Audiovisueel



ICT's video 'Tibet's Stolen Child'

NSICT beschikt over eigen videoproducties, zoals de dvd's: 'Tibet's Stolen Child'; 'Devotion and Defiance'; 'Saving Tibet'; 'Missing in Tibet'; 'Why we are silent'. Deze dvd's werden gebruikt bij publieksevenementen van NSICT en werden verkocht via de webwinkel. Marlies Bosch maakte in 2014 een dvd over het bezoek van de Dalai Lama aan Nederland. Deze werd o.a. gebruikt voor relaties. Naast de eigen producties zette NSICT andere aan Tibet gerelateerde films in bij publiekscampagnes en informatieverstrekking, zoals 'Kindness, a letter from Tibet', 'Leaving Fear Behind', 'Saving Tibet' en 'Fire in the land of Snow: Selfimmolations in Tibet'.

In het kader van de 'Ik steun de Dalai Lama campagne' werd een korte online video geproduceerd. Duizenden mensen bekeken deze video. Op 4 mei verscheen de ontroerende NOS-documentaire 'In de Rijn voor Anne Frank' op de televisie, over verzet en hoop in het algemeen. Twee Tibetaanse monniken, parlementsleden van het Tibetaanse parlement in ballingschap die op uitnodiging van NSICT Nederland bezochten, vertelden o.a. hoe zij als kind uit Tibet vluchtten toen hun land door China bezet werd.



Video 'Kindness a letter from Tibet'

Merchandise

NSICT verkoopt een klein assortiment producten, die gerelateerd zijn aan het werk van NSICT of aan Tibet. Een deel hiervan werd in India en Nepal door Tibetaanse ex-politieke gevangenen en vluchtelingen geproduceerd. Behalve dat de verkoop inkomsten genereerde voor de vluchtelingen liet NSICT met deze artikelen mensen in Nederland kennismaken met de Tibetaanse cultuur.

NSICT-medewerksters Shiba Degenhart en Jorieke Bakker bij NSICT-informatiestand, Amsterdam 5 september 2014

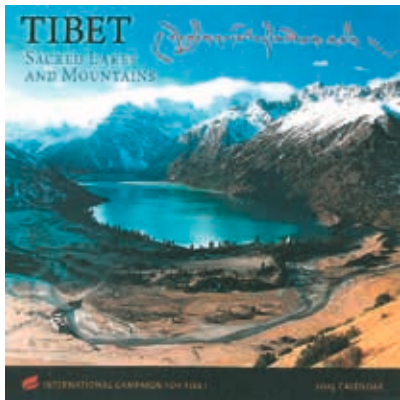


ICT-rapporten, cd's, dvd's, boeken die met het werk van NSICT en Tibet zijn verbonden, T-shirts, gebedsvlaggen, de Tibetaanse vlag, ansichtkaarten en Tibetaanse 'vrijheidsarmbanden' werden het gehele jaar via de NSICT-webwinkel, op het NSICT-kan-toor en in stands tijdens publieksevenementen verkocht.

Een aantal producten werd ingezet om de zichtbaarheid en naamsbekendheid van NSICT te vergroten, zoals ballpoints en linnen tassen met de opdruk van het logo en de website van NSICT. Zij werden ook gebruikt als relatiegeschenk, bij campagnes en als incentives in mailingen. Dat gold eveneens voor gebedsvlaggen en de Tibetaanse 'vrijheidsarmbanden'. De populaire stickers met de Tibetaanse vlag werden gratis verspreid.

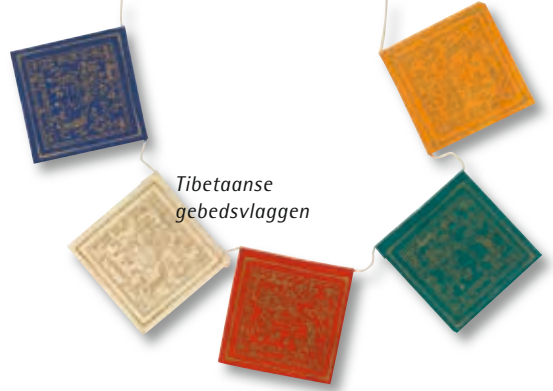
Elk jaar geeft ICT haar Tibet-kalender uit, telkens wordt voor een ander thema gekozen. Er werden 1.664 exemplaren van de 2015 kalender "*Tibet, Sacred lakes and mountains*" verkocht. Daarnaast werd de kalender als relatiegeschenk gebruikt.

ICT-kalender
'Sacred lakes
and mountains'



NSICT tas

Tibetaanse
gebedsvlaggen



Vrijheidsarmband voor
politieke gevangenen



Sticker Tibetaanse vlag



NSICT ballpoint

Samenwerking met Mensenrechtenorganisaties



Om de impact van ons werk te vergroten is samenwerking, zowel internationaal als nationaal, met andere mensenrechtenorganisaties belangrijk. In 2014 werkte NSICT bij de VN, het Europees Parlement en andere internationale platforms samen met *Human Rights Watch*; *Human Rights in China*; de *International Federation of Human Rights*; *Reporters Without*

Jeanet van der Woude (Amnesty International), Matteo Mecacci (ICT) en Tsering Jampa (NSICT) bij NSICT-donateursbijeenkomst in Muziektheater, Amsterdam 5 september 2014

Borders, Forum 2000; de Helsinki Foundation for Human Rights; de International Federation for Human Rights (FIDH); de Society for Threatened Peoples; de Unrepresented Nations and Peoples Organisation (UNPO); Amnesty International; de Vereniging Oeigoeren Nederland en het Mongolian Information Centre.

Als lid van het *steering comite* van het International Tibet Network nam NSICT in Londen deel aan de jaarlijkse vergadering.

Tijdens het eerste bezoek van de Chinese president Xi Jinping in 2014 aan Europa werkte NSICT samen met verschillende Tibet Support Groepen, de Tibetaanse gemeenschap in Europa en de FIDH. NSICT werkte ook samen met een aantal Tibetaanse organisaties, waaronder: *Tibetan Women's Association; Tibetan Centre for Human Rights and Democracy* en *Gu Chu Sum*.

Als laureaat van 2005 nam NSICT deel aan de jaarlijkse uitreiking van de Geuzenpenning in Vlaardingen.



Tsering Jampa legt als laureaat van 2005 namens NSICT een krans bij de jaarlijkse uitreiking van de Geuzenpenning in Vlaardingen, maart 2014

Communicatie met Donateurs

De betrokkenheid van onze achterban bij de Tibetaanse zaak en bij het werk van NSICT is zeer groot. Daarom is het belangrijk om onze communicatie met donateurs af te stemmen op de wensen van de donateurs. NSICT communiceerde in 2014 met hen door middel van nieuwsbrieven, speciale oproepen, internet, rapporten en bijeenkomsten. De feedback van donateurs werd door NSICT serieus genomen. Tijdens wekelijkse strategische besprekingen en twee keer per jaar tijdens evaluaties werd deze feedback meegenomen om de communicatiemiddelen hierop af te stemmen.



Tsering Jampa (NSICT) spreekt donateurs toe bij NSICT-donateursbijeenkomst in Muziektheater, Amsterdam 5 september 2014



Matteo Mecacci (ICT) spreekt tijdens NSICT-donateursbijeenkomst in Muziektheater, Amsterdam 5 september 2014

Regelmatig namen donateurs contact op met NSICT via telefoon, email, de website en post. Incidenteel kwamen donateurs langs bij ons kantoor op de Vijzelstraat in Amsterdam. Het ging bij deze persoonlijke contacten om aanvragen van informatiepakketten over ons werk, over inhoudelijke zaken rondom de huidige mensenrechtensituatie in Tibet, of over wat ze nog meer kunnen doen om het werk van NSICT te steunen. Een groot deel van de vragen hing samen met onze publicaties, mailings en campagnes of ging over administratieve zaken, zoals het doorgeven van adreswijzigingen, het intrekken van machtigingen of het beëindigen van hun donateurschap. De afhandeling van deze vragen werd binnen enkele dagen en uiterlijk binnen tien dagen verwerkt. Het blijft een prioriteit te onderzoeken wat er onder onze donateurs leeft en open te staan voor hun feedback, zodat we onze communicatie hierop kunnen afstemmen.

Klachtenafhandeling

NSICT heeft een klachtenregistratiesysteem met een klachtenprocedure waarin het proces beschreven staat wat er met een klacht gebeurt. NSICT neemt deze klachten serieus en besteedt daar aandacht aan. Een klacht komt terecht bij de Senior Membership Manager, aangezien 95% van de klachten te maken heeft met het mailingprogramma en met administratieve zaken. Hij bekijkt de aard van de klachten en bepaalt welke verantwoordelijke medewerker moet zorgen voor een follow up. Er wordt gestreefd naar een afhandelingsperiode van tien werkdagen. Eens per half jaar neemt de directeur alle klachten door om te zien of er een patroon in zit, om, indien nodig, actie te ondernemen.

In 2014 kwam er per post 10x een klacht binnen, per e-mail 6x, via de website 27x en telefonisch 5x. De klachten gingen over de inhoud van de mailingen (pen als premium of inhoudelijk) (7x), kiezen voor duurzame bank i.p.v. ING (6x), administratie (te trage of geen reactie op mutatieverzoek) (23 x), te veel acceptgiro's of post (3 x), telemarketingbenadering (4x), fondsenwerving (4x) en behandeling NSICT (1x).

7 Fondsenwerving en Voorlichting

Doelstelling

- Voorlichting geven over de situatie in Tibet aan een breed publiek.
- Fondsenwerven om de activiteiten van NSICT te kunnen realiseren.

Twee belangrijke doelen van NSICT zijn het geven van voorlichting over de mensenrechtensituatie in Tibet en de mobilisatie van internationale steun voor Tibet. NSICT richt zich actief op regeringen, politici en beleidsmakers, internationale organisaties zoals de EU en de VN, de media, het algemene publiek en haar eigen donateurs. Om de bewustwording in Nederland en Europa over Tibet te vergroten, voert NSICT op een breed werkteerain activiteiten uit van educatie en voorlichtingsactiviteiten, via politieke lobby, tot grootschalige publiekscampagnes. NSICT gebruikt diverse middelen om de doelgroepen te bereiken, waaronder: nieuwsbrieven, internet, audiovisuele middelen, briefings, directe lobby, conferenties, paneldiscussies, interviews, analyses, persberichten en rapporten. NSICT wordt als betrouwbare informatiebron en expert beschouwd, die regelmatig wordt geraadpleegd door de politiek, de media en het algemeen publiek.

Om onze doelstellingen en voorlichtingsactiviteiten te verwezenlijken, is het werven van fondsen onontbeerlijk. Het scala aan activiteiten van NSICT kan alleen efficiënt en verantwoord worden uitgevoerd met een goede financiële basis. Dat gebeurt met een degelijk fondsenwervingsprogramma. De strategie achter dit programma is om tegen lage kosten nieuwe donateurs te werven en bestaande donateurs door te laten stromen naar ons machtigingsprogramma. Het via een direct marketingprogramma werven van fondsen is daarbij een middel en geen doel. Het mailingprogramma dient primair als voorlichtingsinstrument, waarbij dieper wordt ingegaan op actuele kernthema's rondom Tibet.

Door de jaren heen heeft NSICT een uitgebreid donateursbestand opgebouwd van mensen die het Tibetaanse volk een warm hart toedragen. De financiële steun van onze donateurs maakt de groei en continuïteit van de organisatie mogelijk. Ondanks de gevolgen van de economische crisis wist NSICT zich ook in 2014 verzekerd van de steun van deze trouwe donateurs. Het aantal actieve donateurs bleef stabiel: eind 2014 had NSICT in Nederland 26.977 actieve donateurs.

Belangrijke financiële doelstellingen voor 2014 waren: het integreren van fondsenwerving en communicatie bij publiekscampagnes; het vergroten van het aantal actieve donateurs; en het versterken van het machtigersprogramma.

Fondsenwerving en Voorlichtingsactiviteiten

Contactstrategie

NSICT betreft via een intensieve contactstrategie haar achterban bij de mensenrechtensituatie in Tibet. Het doel van NSICT is om zoveel mogelijk steun te mobiliseren voor Tibet, op een manier die aansluit op de wensen van de diverse doelgroepen. Tegelijkertijd dient de communicatie ook om de achterban te betrekken bij het werk van NSICT en om financiële steun te werven voor onze activiteiten. De basis van deze strategie is om bij alle contacten met onze achterban de donateur centraal te stellen. Donateurs die jaarlijks eenmalig doneren ontvangen minder post en voormalige donateurs worden apart benaderd via heractiveringsmailings. Hierdoor voelen donateurs zich meer aangesproken op hun eigen situatie en gelijktijdig behoudt NSICT de netto inkomsten en het aantal actieve donateurs tegen relatief lage kosten. Deze aanpak zal ook in 2015 het uitgangspunt blijven voor de contactstrategie met onze donateurs.

Database

Om een op maat gesneden contactstrategie uit te voeren, zijn een goed database systeem en een accurate database registratie noodzakelijk. NSICT besteedt grote aandacht aan het doorvoeren van verbeteringen in de database. Er worden systematisch aanpassingen ingevoerd om zowel de database software als de registratie van data in het systeem te verbeteren. Hierdoor blijft de veiligheid van de data gewaarborgd en worden donateurs volgens hun correcte gegevens benaderd. In 2014 werden de database administratie, de database procedures en rapportages aangescherpt. Dat maakt een intensievere contactstrategie via ons direct mailing programma mogelijk.

Machtigingen

Het machtigingsprogramma vormt de basis van de financiële zekerheid voor NSICT op de lange termijn. Het behoud van het aantal machtigers en de werving van nieuwe machtigers krijgen speciale aandacht

van NSICT. Donateurs die NSICT steunen met een doorlopende machtiging worden behouden door hen actief bij ons werk te betrekken en door hen op de hoogte te houden via de reguliere mailings zoals Renewal, Nieuwsbrief en Special Appeal. Zij worden ook via e-mails op de hoogte gehouden over onze acties.

In de eerste maanden na de invoer van het Systeem voor Europees Betalen (SEPA) constateerde NSICT een opvallend aantal opzeggingen van machtigingen. Het totale aantal machtigers daalde van 15.833 in 2013 naar 14.813. Het lagere aantal machtigers werd deels gecompenseerd door een telefooncampagne om machtigingen te werven. Ook steeg door een telefooncampagne de gemiddelde jaarlijkse gift van machtigers van €58,37 naar €60,19. De totale inkomsten uit machtigingen daalden in 2014 significant, van €934.301 in 2013 naar €822.646 euro in 2014.

The image shows a Dutch-language form for the 'CAMPAIGN FOR TIBET'. The main heading is 'JA, IK STEUN HET TIBETAANSE VOLK' (Yes, I support the Tibetan people). The form includes sections for personal details, donation preferences, and a table for recurring payments. It also features a 'Handigheidskaart' (Useful card) on the left side.

Kaart voor Machtigingsprogramma

Huismailings

De basis van NSICT's contactstrategie zijn de standaard direct mails die verstuurd worden naar onze eigen donateurs: de Renewal, Nieuwsbrieven en Special Appeals.

Renewal

Aan het begin van het jaar ontvangen alle NSICT-donateurs de Renewal. Met deze mailing krijgen donateurs een beknopt overzicht van de uitgevoerde activiteiten in het afgelopen jaar en de speerpunten voor het komende jaar. Voor sommige donateurs is dit jaarlijkse overzicht de enige mailing die zij ontvangen in het hele jaar. In 2014 ontvingen machtigers in de Renewal mailing ook een notificatie van de wijzigingen die samenhangen met de invoer van SEPA. Als gevolg van de notificatie zegden meer machtigers dan normaal hun steun op in de eerste maanden van het jaar. De mailing werd in een oplage van 30.644 verstuurd en had een respons van 13,8%. De totale netto inkomsten voor deze mailing waren €80.712.



Renewal-mailing met overzicht van NSICT-activiteiten 2013 en plannen voor 2014



NSICT's nieuwsbrief Tibet Journaal

Nieuwsbrieven

Tibet Journaal, de nieuwsbrief van NSICT, is een belangrijk communicatiemiddel om donateurs op de hoogte te houden van de mensenrechtensituatie in Tibet en het werk van NSICT. In 2014 werden er nieuwsbrieven verstuurd met gevarieerde onderwerpen. Een van de nummers was een speciale editie ter gelegenheid van het bezoek van de Dalai Lama aan Nederland. De nieuwsbrief is naast een communicatiemiddel een belangrijke bron van inkomsten voor NSICT, want donateurs geven ook een extra gift. In totaal werden in 2014 67.074 nieuwsbrieven verstuurd naar bestaande en voormalige donateurs en 9,66% van hen gaf een donatie. Duizenden exemplaren van de nieuwsbrief werden los verspreid onder het Nederlandse publiek door Tibetaanse vrijwilligers tijdens acties van NSICT en via informatieaanvragen. De totale netto inkomsten uit nieuwsbrieven daalden van €84.651 in 2013 naar €69.807 in 2014.

Special Appeal

De Special Appeal gaat dieper in op een thema rondom Tibet en/of het werk van NSICT. Doorgaans zijn de Special Appeals verbonden aan publiekscampagnes en worden donateurs opgeroepen tot een specifieke actie. De thema's van de Special Appeals van 2014 waren: de geweldloze inspanningen van de Dalai Lama voor zijn volk; medische zorg voor twee ernstig zieke Tibetaanse politieke gevangenen; en de situatie van Tibetaanse vluchtelingen in Nepal en India.



Ansichtkaart gebruikt bij Special Appeal



Envelop Special Appeal Dalai Lama

De totale oplage van de drie Special Appeals in 2014 was 66.947 exemplaren. De totale netto inkomsten uit Special Appeals stegen van €63.279 in 2013 naar €88.934 in 2014.

Actieve donateurs

Het aantal actieve donateurs is een belangrijke graadmeter voor de betrokkenheid van donateurs en de financiële zekerheid van NSICT. Om het aantal actieve donateurs te vergroten, is het belangrijk dat NSICT naast het behouden van de bestaande actieve

donateurs ook de voormalige donateurs opnieuw betreft zodat zij weer actieve donateurs worden.

Sinds 2012 is heractivering een middel om het aantal opzeggers en inactieven te compenseren met als doel om de instroom van actieve donateurs te vergroten. In

2014 werden er drie heractiveringsmailings verstuurd naar de achterban, met een totale oplage van 104.660. Hierdoor keerden 3.520 voormalige donateurs terug in onze actieve database. De totale inkomsten waren €68.866 tegen €77.867 aan kosten. Met €2.56 per nieuwe donateur was het hierdoor een kostenbesparende manier om nieuwe actieve donateurs te werven.



Envelop voor Heractivering

Prospect mailing

NSICT maakt gebruik van de prospect mailing om nieuwe donateurs te werven en om potentiële sympathisanten van de organisatie te informeren over de actuele mensenrechtensituatie in Tibet. De prospect mailing wordt als insert bijgesloten in dagbladen en tijdschriften, waarvan de doelgroep overeenkomt met de doelgroep van NSICT. De prospect mailing wordt ook verstuurd naar een ingehuurde lijst van adressen. De totale oplage in 2014 was 50.000. Hierdoor werden met een respons van 0,71% in totaal 355 nieuwe donateurs verwelkomd. Omdat de response laag is, worden de kosten om nieuwe donateurs te werven hoog. Daarom maakte NSICT in 2014 slechts 1x gebruik van de prospect mailing om nieuwe donateurs te werven.

Telemarketing

NSICT maakt gericht gebruik van telefooncampagnes voor het machtigingsprogramma. Door de toenomen maatschappelijke irritatie door ongewenst bellen, zijn ook de telemarketingcampagnes van goede doelen steeds meer onder druk komen te staan. NSICT heeft de strategie om donateurs niet te bellen die aangeven hebben niet gebeld te willen worden en donateurs worden nooit twee jaar achter elkaar gebeld. Ook werkt NSICT uitsluitend samen met vakkundige telemarketing bureaus die standaard het 'bel-me-niet register' en 'recht van verzet' aanbieden. NSICT voerde in 2014 twee telemarketing campagnes uit: één gericht op bestaande machtigers om hun machtiging te verhogen en de tweede ge-



Special Appeal vrijlating politieke gevangene Dhondup Wangchen



Prospect Mailing 'Tibet Verdwijnt'

richt op actieve en inactieve donateurs om machtigingen te werven. Bij de campagne om het giftbedrag van de machtiging te verhogen, werden in totaal 7.252 donateurs gebeld. In totaal verhoogden hierdoor 1.243 machtigers hun machtiging, met een respons van 17,4% en een gemiddelde jaarlijkse verhoging van €20,39.

De campagne om machtigers te werven had een respons van 10,76% en de gemiddelde jaarwaarde bedroeg €61,08. Omdat de campagne later begon dan gepland, werd een deel van de campagne uitgevoerd in 2014 en de rest in 2015. In 2014 werden er via de campagne 361 nieuwe machtigers geworven.

Inkomsten uit hoge donateursgroepen

NSICT heeft diverse programma's opgericht voor donateurs die NSICT steunen met hoge giften. Grote giftgevers, zoals 'middle- en major donors', periodieke schenkers en mensen die lid zijn van de Mandala Society, worden nauw betrokken bij het werk van NSICT. Zij worden persoonlijk uitgenodigd voor speciale evenementen en ontvangen informatie-updates over Tibet.

Mandala Society

Nalatenschappen zijn voor goede doelenorganisaties een belangrijke inkomstenbron voor op de lange termijn. In 2007 richtte NSICT de Mandala Society op voor donateurs die NSICT in hun testament willen opnemen. Leden van de Mandala Society ontvangen speciale uitnodigingen voor evenementen, krijgen persoonlijke informatie updates en een exemplaar van al onze publicaties en rapporten. De Mandala Society leden kregen de gelegenheid om het bezoek van de Dalai Lama in mei en het bezoek van de nieuwe ICT president Matteo Mecacci in september aan Nederland bij te wonen. Eind 2014 waren er vijf donateurs die NSICT in hun testament hebben opgenomen. NSICT ontving in 2014 totaal €42.080 uit twee nalatenschappen, een erfstelling van €12.080 en een legaat van €30.000. In 2014 werden via de nieuwsbrief van NSICT de donateurs geïnformeerd over het bestaan van de Mandala Society.



Folder Mandala Society

Major donors

Donateurs die vanuit hun betrokkenheid hoge bedragen doneren aan NSICT verdienen een speciale behandeling. Om die reden richtte NSICT in 2008 een middle en major donor programma op. Major donors worden nauw betrokken bij het werk van NSICT en ontvangen in de loop van het jaar tijdens evenementen speciale informatie updates over de mensenrechtensituatie in Tibet. Een selectie van deze groep donateurs ontving in 2014 een uitnodiging om aanwezig te zijn bij een lezing van de Dalai Lama in Nederland in mei. In september werden middle en major donors uitgenodigd voor een event met de ICT President Matteo Mecacci.

Periodiek schenken

Periodiek schenken is een fiscaal voordelige manier om te schenken aan goede doelen, waarbij de donateur in een akte vastlegt om het goede doel voor minimaal vijf jaar te steunen. In 2011 startte NSICT met een programma door een speciale peri-



Oproep voor deelname aan Periodiek Schenken in Tibet Journaal

odiek schenken mailing te sturen naar een selecte groep donateurs. In 2014 is de regelgeving veranderd en hebben donateurs de mogelijkheid om zonder tussenkomst van een notaris periodiek te schenken via de zogenaamde 'onderhandse akte'. De periodiek schenken mailing van 2014 werd verstuurd naar 3.596 donateurs. Hiervan lieten 30 donateurs een akte opmaken. Daarnaast werd er €6.645 aan extra giften gedoneerd. In 2014 waren er 230 aktes en ontving NSICT in totaal €55.000 aan inkomsten uit periodieke schenkingen.

Online

Internet speelt een steeds belangrijkere rol voor goede doelen om de bekendheid van de organisatie te vergroten en de betrokkenheid te versterken onder de eigen achterban. De website van NSICT, www.savetibet.nl, is een belangrijk instrument om de naamsbekendheid uit te breiden en om informatie te verstrekken over de mensenrechtensituatie in Tibet.

Daarnaast worden sociale media zoals Facebook en Twitter steeds meer ingezet. NSICT maakte in april 2014 een nieuwe Facebook-pagina om een platform te bieden voor informatie over activiteiten van NSICT en om tegelijkertijd een plaats te creëren voor maatschappelijk forum/debat over Tibet. Door structureel aandacht te besteden aan deze pagina had de facebook-pagina eind 2014 bijna 9.000 likes.



NSICT-website www.savetibet.nl

Publiekscampagnes en online fondsenwerving

Het online kanaal wordt voor NSICT steeds belangrijker om inkomsten te genereren. In 2014 startte NSICT met een uitgebreid online-programma gebaseerd op de integratie van online en offline communicatie. Dat gold zowel voor de contacten met onze achterban als bij het algemene publiek. NSICT voerde twee publiekscampagnes uit - in mei rondom het bezoek van de Dalai Lama in Nederland en in september voor de twee politieke gevangenen Tenzin Delek Rinpoche en Khenpo Kartse. Bij beide

campagnes werden online en offline ingezet. Tijdens deze campagnes genereerde NSICT financiële steun en vergaarde nieuwe e-mailadressen van haar donateurs. Daarnaast werden potentieel nieuwe donateurs via de campagnes bereikt en werden zij via e-mailmarketing geconverteerd tot donateurs. Publiekscampagnes, zoals de Dalai Lama-campagne, laten zien dat ze een effectief alternatief zijn voor NSICT om nieuwe donateurs te werven. Daarom zullen publiekscampagnes voortaan een belangrijk onderdeel vormen bij het genereren van inkomsten en het vergroten van de zichtbaarheid van NSICT via online kanalen. NSICT ontving in totaal € 8.252 aan inkomsten uit online-programma's.



Fondsenwerving via NSICT-website

Begroting 2015 (x € 1)

De begroting 2015 is vastgesteld door het bestuur in haar vergadering van 9 februari 2015 en kan als volgt worden samengevat:

	Begroting 2015	Realisatie 2014
BATEN		
<i>Baten uit eigen fondsenwerving</i>		
Mailingacties	1.350.000	1.418.886
Donaties specifiek doel	0	3.000
Erfenissen en legaten	5.000	40.025
Netto resultaat verkoop artikelen	2.500	14.626
	<u>1.357.500</u>	<u>1.476.537</u>
Baten uit beleggingen	15.000	14.844
TOTAAL BATEN	<u>1.372.500</u>	<u>1.491.381</u>
LASTEN		
Besteding aan doelstellingen (voorlichting/bewustmaking Tibetaanse Zaak):		
Verenigde Naties	37.266	21.657
INPaT	17.247	16.284
Panchen Lama	11.358	10.989
Politieke gevangenen	44.941	52.991
Europees Parlement/ regeringen	97.561	96.560
Tibetan Empowerment	46.792	51.334
Chinese Outreach	41.740	21.044
LOT/Dalai Lama	23.281	110.223
Special event / WPCT / conferenties	45.000	3.487
Vluchtelingen	7.000	5.684
Overige projecten	54.622	35.114
Telemarketing, nieuwsbrieven, prospect mailing, special appeals e.d.	390.410	385.951
ICT kantoor Brussel	277.600	274.977
Totaal besteding aan doelstellingen	<u>1.094.818</u>	<u>1.086.295</u>
Werving baten		
Kosten eigen fondsenwerving	364.019	349.400
Beheer en administratie		
Kosten beheer en administratie	110.139	106.379
TOTAAL LASTEN	<u>1.568.976</u>	<u>1.542.074</u>
RESULTAAT	<u>-196.476</u>	<u>-50.693</u>

Vervolg Begroting 2015 (x € 1)

	Begroting 2015	Realisatie 2014
Resultaatbestemming		
- Mutatie continuïteitsreserve	0	-39.400
- Mutatie overige reserve	-196.476	-15.709
- Mutatie bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering	0	4.416
	<u>-196.476</u>	<u>-50.693</u>
Uitgaven in % van baten eigen fondsenwerving		
Besteding aan doelstellingen (voorlichting/bewustmaking Tibetaanse Zaak):	80,65%	73,57%
Besteding aan doelstelling in % totaal baten	79,77%	72,84%
Besteding aan doelstelling in % totaal lasten	69,78%	70,44%
Kosten eigen fondsenwerving	26,82%	23,66%
Kosten beheer en administratie	8,11%	7,20%

8 Samengevatte Jaarrekening 2014

Financieel overzicht 2014

In 2014 is de trend van dalende inkomsten omgebogen. De totale inkomsten bedroegen € 1.491.300. Een toename ten opzichte van vorig jaar met € 31.800. De stijging ten opzichte van de begroting bedroeg € 158.800.

De inkomsten bedroegen € 1.491.300 een toename van 2,2 % ten opzichte van 2013 en een toename van 11,9 % ten opzichte van de begroting. 95,3% van de inkomsten betreft baten uit eigen fondsenwerving.

De totale uitgaven aan campagnes, lobby, voorlichting, fondsenwerving en beheer en administratie bedroegen € 1.542.000. De uitgaven waren per saldo circa € 16.000 hoger dan begroot.

De hogere uitgaven werden ruimschoots gedekt door hogere inkomsten, waardoor het resultaat over 2014 uitkwam op € 50.700 negatief. Begroot was negatief € 193.500.

De bestedingen aan de doelstelling bedroegen € 1.086.300. Dit is 72,84% (2013: 73,55%) van de totale baten.

Het aantal medewerkers uitgedrukt in fte's op kantoor steeg licht.

Over 2014 bedroeg de gemiddelde personeelsformatie van kantoor Amsterdam 4,2 fte (2013: 3,9 fte).

De gemiddelde personeelsformatie van het kantoor Brussel bedroeg in 2014 2,3 fte (2013: 2,17 fte).

Hierna volgt een samenvatting van de jaarrekening 2014. De volledige jaarrekening is op het kantoor op te vragen.

Balans per 31 december 2014 (x € 1)

(na verdeling van het resultaat)

	31-12-2014	31-12-2013
ACTIVA		
<i>Materiële vaste activa</i>		
Kantoor inventaris	6.640	2.224
<i>Vlottende activa</i>		
Vorraden	8.344	3.847
Vorderingen en overlopende activa	32.494	70.946
Liquide middelen	2.002.963	2.021.435
	2.043.801	2.096.228
<i>Totaal activa</i>	2.050.441	2.098.452
PASSIVA		
<i>Reserves en Fondsen</i>		
- Continuïteitsreserve	1.340.900	1.380.300
- Bestemmingsreserve activa bedrijfsvoering	6.640	2.224
- Overige reserve	583.421	599.130
	1.930.961	1.981.654
<i>Kortlopende schulden</i>		
Overige schulden en nog te betalen kosten	119.480	116.798
<i>Totaal passiva</i>	2.050.441	2.098.452

Staat van baten en lasten over het boekjaar 2014 (x € 1)

	Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
BATEN			
Baten uit eigen fondsenwerving:			
Donaties en giften uit mailingacties	1.418.886	1.300.000	1.403.784
Donaties specifiek doel	3.000	0	0
Erfenissen en legaten	40.025	10.000	18.043
Netto resultaat verkoop artikelen	14.626	2.500	16.118
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	1.476.537	1.312.500	1.437.945
<i>Nadere toelichting resultaat verkopen artikelen:</i>			
Netto omzet	35.729	5.000	23.441
Inkoopwaarde	-21.103	-2.500	-7.323
Bruto winst	14.626	2.500	16.118
Baten uit beleggingen			
Rente opbrengsten	14.844	20.000	21.660
Totaal baten uit beleggingen	14.844	20.000	21.660
TOTAAL BATEN	1.491.381	1.332.500	1.459.605

Vervolg staat van baten en lasten over het boekjaar 2014 (x € 1)

	Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
LASTEN			
Besteding aan doelstellingen (voorlichting/bewustmaking Tibetaanse Zaak):			
Verenigde Naties	21.657	41.984	37.742
INPaT	16.284	22.871	25.347
Panchen Lama	10.989	12.070	9.706
Politieke gevangenen	52.991	47.054	50.429
Europees Parlement/ regeringen	96.560	100.430	101.461
Tibetan Empowerment	51.334	48.615	31.042
Chinese Outreach	21.044	19.231	12.387
LOT / Dalai Lama	110.223	26.301	28.860
Conferenties	3.487	0	0
Vluchtelingen	5.684	10.000	12.820
Strategie planning/ontwikkeling	0	0	150.000
Overige projecten	35.114	69.089	29.693
Telemarketing, nieuwsbrieven, prospect mailing, special appeals e.d.	385.951	401.439	336.392
ICT kantoor Brussel	274.977	273.700	247.652
<i>Totaal besteding aan doelstellingen</i>	<u>1.086.295</u>	<u>1.072.784</u>	<u>1.073.531</u>
Werving baten			
Kosten eigen fondsenwerving	349.400	345.669	340.935
	<u>349.400</u>	<u>345.669</u>	<u>340.935</u>
Beheer- en administratie			
Kosten beheer en administratie	106.379	107.547	88.933
	<u>106.379</u>	<u>107.547</u>	<u>88.933</u>
TOTAAL LASTEN	<u>1.542.074</u>	<u>1.526.000</u>	<u>1.503.399</u>
RESULTAAT	<u>-50.693</u>	<u>-193.500</u>	<u>-43.794</u>
Resultaatbestemming			
- Mutatie continuïteitsreserve	-39.400	0	49.000
- Mutatie overige reserve	-15.709	-193.500	-89.273
- Mutatie bestemmingsreserve			
activa bedrijfsvoering	4.416	0	-3.521
	<u>-50.693</u>	<u>-193.500</u>	<u>-43.794</u>

Kasstroomoverzicht (x € 1)

	Boekjaar	Voorgaand boekjaar
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo staat van baten en lasten	-50.693	-43.794
Aanpassingen voor:		
- afschrijvingen	2.628	4.660
veranderingen in werkkapitaal		
- mutatie voorraden	-4.497	-357
- mutatie vorderingen	38.452	5.137
- mutatie schulden	2.682	34.267
	36.637	39.047
Kasstroom uit operationele activiteiten	-11.428	-87
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiële vaste activa	7.044	1.139
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	-7.044	-1.139
Kasstroom uit financieringsactiviteiten		
Ontvangsten uit langlopende schulden	0	0
Aflossingen van langlopende schulden	0	0
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	0	0
Netto kasstroom in boekjaar	-18.472	-1.226
Liquide middelen einde boekjaar	2.002.963	2.021.435
Liquide middelen begin boekjaar	2.021.435	2.022.661
Mutatie geldmiddelen	-18.472	-1.226

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode.

Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

Algemeen

De jaarrekening is ingericht conform de door de Raad voor de Jaarverslaggeving in samenwerking met de Stichting Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) uitgegeven RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen.

Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Grondslagen voor de balans

Voor zover niet anders vermeld zijn de activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde. Als kortlopende vorderingen respectievelijk schulden zijn verantwoord de bedragen die in het eerstvolgende boekjaar zullen worden ontvangen respectievelijk betaald.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen de aanschafwaarde, onder aftrek van lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte gebruiksduur. De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn:

Hard- en software	33,33%
Overige inventaris	25%
Overige apparatuur	20%

Op (des)investeringen gedurende het jaar wordt naar tijdsevenredigheid afgeschreven.

Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs. Eventuele incourante voorraden worden afgeboekt ten laste van de staat van baten en lasten.

Vorderingen

De vorderingen zijn gewaardeerd op nominale waarde, onder aftrek van een eventuele voorziening voor het niet-inbaar zijn van een vordering. De voorziening wordt gebaseerd op een individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen staan, met uitzondering van de verstrekte bankgarantie, ter vrije beschikking en zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Ten gunste van de verhuurder van het pand Vijzelstraat 77, Dynamis ABC Vastgoedmanagers B.V., of diens rechtsopvolger per 14 maart 2014 W.K. de Graaf c.s., is een bankgarantie verstrekt door de ING Bank tot een bedrag van € 8.600.

Reserves

Het bestuur streeft ernaar om een vermogen aan te houden om de continuïteit te waarborgen in geval van tegenvallende inkomsten. In 2004 heeft de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen (VFI) de Richtlijn 'Reserves Goede Doelen' gepresenteerd. NSICT onderschrijft de inhoud van deze Richtlijn en is zich ervan bewust dat gevers verwachten dat geworven middelen snel en efficiënt worden besteed. Conform de Richtlijn is het aanhouden of opbouwen van reserves in een beperkt aantal gevallen toegestaan. Als mogelijkheid noemt VFI onder andere het aanhouden van de continuïteitsreserve voor het dekken van risico's op korte termijn en ook voor de langere termijn. In deze jaarrekening heeft de continuïteitsreserve betrekking op de korte termijn die, conform de Richtlijn, is gemaximeerd op 1,5 maal de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie. De berekening van dit maximum per ultimo 2014 is als volgt:

Specificatie	€
Salarissen en loonkosten, kantoor Amsterdam	337.150
Overhead en algemene uitgaven, kantoor Amsterdam	142.376
Communicatie en drukwerk, kantoor Amsterdam	73.681
Kosten D-base beheer en onderhoud en consultancy fee	128.211
Kosten werkorganisatie, kantoor Brussel	212.542
Subtotaal	<u>893.960</u>
Factor 1,5 (afgerond op € 100)	<u>1.340.900</u>

NSICT heeft in 2010 het eigen vermogensbeleid nader tegen het licht gehouden.

Hierbij is geconcludeerd dat de langlopende verplichtingen in een betrekkelijk overzichtelijke termijn kunnen worden afgewikkeld, zodat aanvullende reserveringen hiervoor niet nodig zijn.

In 2014 is hierin geen verandering gekomen.

De overige reserve is door het bestuur bestemd voor de financiering van de directe kosten en activiteiten voorlichting/bewustmaking Tibetaanse zaak. NSICT stelt op basis van het Strategic Plan ICT 2014–2019 jaarlijks een werkplan met begroting vast waarin specifieke projecten (inclusief de kosten per project) worden opgenomen. Hierbij geldt het streven dat het totaal van de 'Overige reserve' in de loop der tijd volledig wordt benut ten behoeve van de doelstelling.

Er is een bestemmingsreserve gevormd voor de voor de eigen bedrijfsvoering geactiveerde materiële vaste activa.

Schulden

De kortlopende schulden en overlopende passiva zijn gewaardeerd tegen nominale waarde.

Vreemde valuta

Transacties in vreemde valuta worden omgerekend tegen de koers op het moment van de transactie. Vorderingen en schulden in vreemde valuta aan het einde van het boekjaar worden omgerekend tegen de koers die geldt per balansdatum. De koersresultaten worden verantwoord in de staat van baten en lasten onder de bankkosten.

Grondslagen van de staat van baten en lasten.

Baten van de stichting worden in aanmerking genomen zodra deze zijn ontvangen, dan wel formeel schriftelijk zijn toegezegd. De opbrengsten van nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang van deze baten betrouwbaar kan worden vastgesteld. Kosten worden verantwoord zodra de daarmee verband houdende prestatie is geleverd en de stichting de betaling hiervan verschuldigd is geworden, dan wel als de verplichting onherroepelijk door de stichting is aangegaan. Voor zover hierboven niet anders is aangegeven worden baten en lasten toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben. Verliezen worden in aanmerking genomen zodra zij voorzienbaar zijn. Winsten worden verantwoord wanneer zij daadwerkelijk zijn gerealiseerd.

Pensioenregeling personeel

De voor het personeel geldende pensioenregeling wordt gefinancierd door afdracht van premies aan de pensioenverzekeraar. De verschuldigde premie wordt als last in de Staat van Baten en Lasten verantwoord. Als de betaalde premiebedragen de verschuldigde premies overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als overlopend actief voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door de verzekeraar of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies. Indien er, naast de verplichting voor periodieke pensioenpremies, een verplichting bestaat voor per balansdatum opgebouwde pensioenrechten (back-serviceverplichtingen), wordt de verplichting in de balans opgenomen tegen de contante waarde. Ultimo 2014 (en 2013) waren er voor de stichting geen pensioenvorderingen en geen -verplichtingen naast de betaling van de jaarlijks aan de pensioenverzekeraar verschuldigde premies.

Toerekening kosten aan activiteiten

Kosten besteed aan doelstelling, kosten werving baten en kosten beheer en administratie. De RJ-Richtlijn 650 Fondsenwervende instellingen bepaalt dat de kosten van de eigen organisatie gespecificeerd moeten worden naar verschillende kostencategorieën.

De VFI heeft richtlijnen verstrekt over welke kosten toegerekend moeten worden aan de kosten beheer en administratie. Te weten kosten voor bestuur (100%), directie (100%), algemeen secretariaat (100%), financiën, planning & control (100%), en naar rato, voor zover de kosten niet zijn toe te rekenen aan specifieke activiteiten, ICT, huisvesting en facilitair, personeelszaken, personeelskosten en kosten inhuur medewerkers, juridische kosten, communicatie, donateursadministratie en servicecentrum en project-administraties.

De VFI pleit ervoor dat alle fondsenwervende instellingen dezelfde definitie hanteren. Echter gelet op onderstaande toelichting wijkt NSICT hiervan af.

NSICT is een kleine organisatie, met beperkte mogelijkheden om functionarissen aan te stellen voor specifieke functies. Medewerkers zijn allround en worden zo breed mogelijk ingezet. Jaarlijks wordt door de directeur naar beste weten een inschatting gemaakt van de uren die medewerkers besteden aan de activiteiten (doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie). Op basis van deze inschatting worden de loonkosten, inclusief werkgeverslasten, van de individuele medewerkers toegerekend aan de genoemde activiteiten en uitgedrukt in een percentage van de totale werkgevers-lasten. Deze percentages worden ook gehanteerd voor de toerekening van de overheadkosten en overige kosten voor zover deze niet direct toerekenbaar zijn aan een specifieke activiteit.

In deze jaarrekening zijn de uitvoeringskosten eigen organisatie als volgt toegerekend aan de activiteiten:

	2014	2013
Verenigde Naties	3,9%	4,2%
Panchen Lama	2,3%	2,5%
Politieke gevangenen	6,8%	7,3%
Europees Parlement/regeringen	10,9%	11,6%
INPaT	3,5%	3,7%
Tibetan Empowerment	6,6%	7,0%
Chinese Outreach	2,4%	2,6%
LOT/ Dalai Lama	4,2%	4,5%
Overige activiteiten	6,5%	6,9%
Beheer en administratie	21,3%	21,0%
Communicatie/voorlichting	18,2%	18,5%
Fondsenwerving	13,4%	10,2%
Totaal	100,0%	100,0%

Directe kosten van mailingacties

Alle kosten van mailingacties die direct of indirect ten doel hebben mensen te bewegen geld te geven voor één of meer van de doelstellingen worden aangemerkt als kosten van eigen fondsenwerving. Indien sprake is van gemengde activiteiten, (voorlichting en fondsenwerving tegelijk) worden de kosten gesplitst.

Zonder fondsenwerving heeft de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet geen bestaansrecht. Echter bij gemengde acties (voorlichting / bewustmaking en fondsenwerving), zullen de voorlichtingsactiviteiten voorop staan. Bij iedere uit te voeren mailingactie wordt dit ook bewaakt. Periodiek wordt het voorlichtingsmateriaal kritisch beoordeelt door de directeur om te kijken of aan dit uitgangspunt nog wordt voldaan. Indien de uitkomst significant afwijkt van de gekozen uitgangspunten zal de hierop gebaseerde verdeelsleutel van de kosten naar voorlichting / bewustmaking en kosten eigen fondsenwerving met ingang van het nieuwe boekjaar worden aangepast.

Van de diverse gemengde mailingacties en de toerekening van de kosten aan de activiteiten heeft de directie de volgende verdeling vastgesteld:

Omschrijving actie	% Kosten activiteiten		% Kosten fondsenwerving	
	2014	2013	2014	2013
Telemarketing, prospect mailings, special appeals, e.d.	50	50	50	50
Nieuwsbrieven	80	80	20	20
Beheer en onderhoud DBMS	30	30	70*	70*
Consultancy fee	30	30	70*	70*

* Inclusief 5% beheer en administratie.

Begrotingsvergelijking

Het verschil tussen de realisatie 2014 en de begroting 2014 geeft het volgende beeld:
(bedragen afgerond op een veelvoud van € 100)

	Realisatie	Begroting	Verschil t.o.v. de begroting	
	2014	2014	Voordelig	Nadelig
Baten				
Baten uit eigen fondsenwerving	1.476.500	1.312.500	164.000	
Baten uit beleggingen	14.800	20.000		5.200
Totaal inkomsten	1.491.300	1.332.500		
Lasten				
Salariskosten	503.700	527.200	23.500	
Overhead/algemeen	170.000	166.700		3.300
Communicatie/drukwerk	92.000	72.200		19.800
Directe kosten activiteiten	244.900	172.000		72.900
Activiteiten voorlichting/ bewustmaking	531.400	587.900	56.500	
	1.542.000	1.526.000		
Saldo	-50.700	-193.500	244.000	101.200
			-101.200	
Verschil			142.800	

De belangrijkste verschillen kunnen als volgt worden toegelicht.

Baten uit eigen fondsenwerving (voordelig € 164.000)

De hogere baten, ten opzichte van de begroting, zijn ontstaan uit meer ontvangen donaties ad € 121.900, meer ontvangen legaten ad € 30.000 en een hoger resultaat uit verkopen diverse artikelen ad € 12.100.

Baten uit beleggingen (nadelig € 5.200)

De rente inkomsten waren € 5.200 lager dan begroot veroorzaakt door een lager rentetarief van de bank.

Salariskosten, overhead en algemene kosten (voordelig € 23.500)

In 2014 is minder inzet geweest door derden. Begroot was € 80.000. De werkelijke uitgaven waren € 52.000.

Communicatie/drukwerk (nadelig € 19.800)

De belangrijkste begrotingsoverschrijdingen zijn veroorzaakt door de kosten voor de website met € 15.600 en de kosten voor drukwerk, maken van rapporten en de vertalingen hiervan met € 9.900.

Directe kosten activiteiten (nadelig € 72.900)

De belangrijkste begrotingsoverschrijding is veroorzaakt door het bezoek van de Dalai Lama in mei. Het bezoek was niet voorzien en niet begroot. De directe kosten hiervan waren € 89.000.

Activiteiten voorlichting/bewustmaking (voordelig € 56.500)

Voortdurend zijn we op zoek naar nieuwe vormen van communicatie richting onze (potentiële) donateurs, waardoor onderlinge verschuivingen optreden tussen de diverse vormen van communicatie. Daarnaast werden we in 2014 geconfronteerd met beëindiging van de ondersteuning vanuit Delphi, waardoor de consultancy fee ca € 30.000 lager was dan begroot.

Voor een cijfermatige vergelijking wordt verwezen naar pagina's 72 t/m 77 van dit rapport.

Kengetallen (x € 1)

	Boekjaar	Voorgaand boekjaar
BATEN		
Baten uit eigen fondsenwerving	1.476.537	1.437.945
Baten uit beleggingen	14.844	21.660
Totaal baten	1.491.381	1.459.605
LASTEN		
Algemene- en organisatiekosten:		
Salaris- en loonkosten	503.753	461.102
Overhead kosten / Algemene uitgaven	169.997	143.248
Communicatie en drukwerk	91.999	89.822
Directe kosten activiteiten:		
Activiteiten	244.882	293.071
Activiteiten bewustmaking	531.444	516.156
Totaal lasten	1.542.074	1.503.399
Resultaat	-50.693	-43.794
Kostenverdeling		
Activiteiten voorlichting/bewustmaking Tibetaanse zaak:		
Verenigde Naties	21.657	37.742
INPaT	16.284	25.347
Panchen Lama	10.989	9.706
Politieke gevangenen	52.991	50.429
Europees Parlement/regeringen	96.560	101.461
Tibetan Empowerment	51.334	31.042
Chinese Outreach	21.044	12.387
LOT / Dalai Lama	110.223	28.860
Strategie planning / ontwikkeling	0	150.000
Conferenties	3.487	0
Vluchtelingen	5.684	12.820
Overige activiteiten	696.042	613.737
Totaal activiteiten voorlichting/bewustmaking Tibetaanse zaak	1.086.295	1.073.531
Kosten eigen fondsenwerving	349.400	340.935
Kosten beheer en administratie	106.379	88.933
Totaal lasten	1.542.074	1.503.399

Vervolg Kengetallen

	Boekjaar	Voorgaand boekjaar
Uitgaven in % van baten eigen fondsenwerving:		
Besteding aan doelstellingen (voorkichting/ bewustmaking Tibetaanse Zaak):	73,57%	74,66%
Kosten eigen fondswerving	23,66%	23,71%
Kosten beheer en administratie	7,20%	6,18%
Besteding aan doelstellingen in % totaal baten	72,84%	73,55%
Besteding aan doelstellingen in % totaal lasten	70,44%	71,41%
 Gemiddelde personele bezetting (kantoor Amsterdam)	4,2 fte	3,9 fte
Gemiddelde personele bezetting (kantoor Brussel)	2,3 fte	2,17 fte
 Gemiddelde loonkosten voor de werkgever per fte (kantoor Amsterdam)	€ 62.395	€ 60.408
Gemiddelde loonkosten voor de werkgever per fte (kantoor Brussel)	€ 71.436	€ 70.462

Naast de vaste formatie waren er in 2014 7 vaste vrijwilligers werkzaam.

Specificatie en verdeling kosten naar activiteiten (x € 1)

	Verenigde Naties	INPaT	Europees Parlement/ regeringen	Tibetan Empower- ment	Chinese Outreach	Politieke gevangenen
Algemene- en administratiekosten						
<i>Salaris- en loonkosten**</i>						
Bruto salarissen						
Sociale lasten en pensioen						
Reservering vakantiegeld/dagen						
Loonkosten Brussel						
Werkzaamheden derden			25.690		1.052	121
Overige personeelskosten						
Uitkering verzuimverzekering						
Kostenverdeling	11.060	9.870	30.978	18.737	6.919	19.414
*	11.060	9.870	56.668	18.737	7.971	19.535

De gemiddelde personeelsformatie van kantoor Amsterdam bedroeg in 2014 4,2 fte (2013 3,9 fte).

De gemiddelde personeelsformatie van kantoor Brussel bedroeg in 2014 2,3 fte (2013 2,17 fte).

Overhead kosten/Algemene uitgaven**

Huur en energie kantoor						
Overige huisvestingskosten						
Registratiekosten lidmaatschap						
Kantoorkosten						
Bankkosten						
Representatiekosten						
Bestuurskosten						
Kantinekosten						
Reis- en verblijfkosten medewerkers						
Verzekeringen						
Accountantskosten						
Administratiekosten						
Advieskosten derden						
Abonnementen/lidmaatschappen						
Overige kosten						
Diverse lasten/baten voorgaand jaar						
Kostenverdeling	5.499	4.908	15.403	9.317	3.440	9.653
*	5.499	4.908	15.403	9.317	3.440	9.653

*) Getotaliseerd in totaal kosten pagina 76-77.

**) Voor een toelichting op de verdeling van de kosten naar activiteiten verwijzen wij naar pagina 66-67-68 van dit verslag.

Overigen	Communi- catie/voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer en admini- stratie	Locatie Brussel	Algemeen	Totaal Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
					216.350	216.350	215.000	192.213
					45.708	45.708	52.200	45.799
					6.510	6.510	0	-4.807
				164.302		164.302	165.000	152.903
1.634	23.459					51.956	80.000	76.544
				2.301	16.626	18.927	15.000	12.824
						0	0	-14.374
37.284	51.934	38.106	60.892		-285.194	0	0	0
38.918	75.393	38.106	60.892	166.603	0	503.753	527.200	461.102
				7.014	40.001	47.015	47.200	46.365
				5.422	4.152	9.574	8.000	7.093
					10.100	10.100	7.500	7.040
				2.187	3.334	5.521	5.000	4.198
				-120	21.821	21.701	20.250	19.830
				200	3.924	4.124	3.000	2.296
					8.359	8.359	7.500	7.597
				223	1.169	1.392	500	550
		570		3.386	11.171	15.127	12.000	5.158
				1.780	408	2.188	4.000	2.138
					22.500	22.500	22.500	20.000
				2.193	11.187	13.380	12.500	14.648
						0	2.500	388
				5.219	1.108	6.327	8.200	6.156
				117		117	6.000	1.673
					2.572	2.572	0	-1.882
18.538	25.823	18.947	30.278		-141.806	0	0	0
18.538	25.823	19.517	30.278	27.621	0	169.997	166.650	143.248

Vervolg

Specificatie en verdeling kosten naar activiteiten (x € 1)

	Verenigde Naties	INPaT	Europees Parlement/ regeringen	Tibetan Empower- ment	Chinese Outreach	Politieke gevangenen
Communicatie en drukwerk**						
Automatiseringskosten						
Website						
Afschrijvingen						
Porti/vrachtkosten						
Drukwerk/rapporten						
Telefoon- en faxkosten						
Overige kosten						
Kostenverdeling	1.598	1.426	4.476	2.707	1.000	2.805
*	1.598	1.426	4.476	2.707	1.000	2.805
DIRECTE KOSTEN ACTIVITEITEN						
Verenigde Naties	3.500					
Politieke gevangenen						20.998
Europees Parlement/regeringen			20.013			
Tibetan Empowerment				20.573		
Chinese Outreach					8.633	
Vluchtelingen						
INPaT		80				
Economische rechten						
LOT / Dalai Lama						
Strategie planning/ontwikkeling						
Government/Parl in Brussel						
Conferenties						
TSG uitbreiding netwerk						
Communicatie en fondsenwerving						
Overige projecten						
*	3.500	80	20.013	20.573	8.633	20.998

*) Getotaliseerd in totaal kosten pagina 76-77.

Voor een toelichting op de verdeling van de kosten naar activiteiten verwijzen wij naar pagina 66-67-68 van dit verslag.

Overigen	Communi- catie/voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer en admini- stratie	Locatie Brussel	Algemeen	Totaal Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
				1.420	16.635	18.055	23.000	21.138
	21.098			2.415	118	23.631	8.000	24.942
				189	2.439	2.628	5.250	4.660
	585			123	6.579	7.287	9.000	14.230
	7.163			8.416	4.320	19.899	10.000	11.199
				2.412	5.261	7.673	7.000	7.032
	1.813	1.814		3.343	5.856	12.826	10.000	6.621
5.387	7.504	5.506	8.799		-41.208	0	0	0
5.387	38.163	7.320	8.799	18.318	0	91.999	72.250	89.822
						3.500	7.000	11.920
						20.998	12.000	19.477
						20.013	20.000	29.722
						20.573	15.000	4.009
						8.633	7.000	2.551
5.684						5.684	10.000	12.505
						80	5.000	2.726
2.700						2.700	3.000	0
88.965						88.965	5.000	11.729
						0	0	150.000
				62.435		62.435	50.000	0
3.487						3.487	3.000	0
1.819						1.819	5.000	2.883
	2.998	2.997				5.995	5.000	0
						0	25.000	45.549
102.655	2.998	2.997	0	62.435	0	244.882	172.000	293.071

Vervolg

Specificatie en verdeling kosten naar activiteiten (x € 1)

	Verenigde Naties	INPaT	Europees Parlement/ regeringen	Tibetan Empower- ment	Chinese Outreach	Politieke gevangenen
Activiteiten bewustmaking**						
Telemarketing						
Legaten en schenkingen						
Prospectmailing (incl donorprogr)						
Special appeals						
Nieuwsbrief						
Reactivation						
Renewal						
D-Base beheer en onderhoud						
Consultancy fee						
Online media						
Public relations						
Overige fondsenwervingskosten						
	* 0	0	0	0	0	0
Totaal kosten	21.657	16.284	96.560	51.334	21.044	52.991

*) Getotaliseerd in totaal kosten pagina 76-77.

**) Voor een toelichting op de verdeling van de kosten naar activiteiten verwijzen wij naar pagina 66-67-68 van dit verslag.

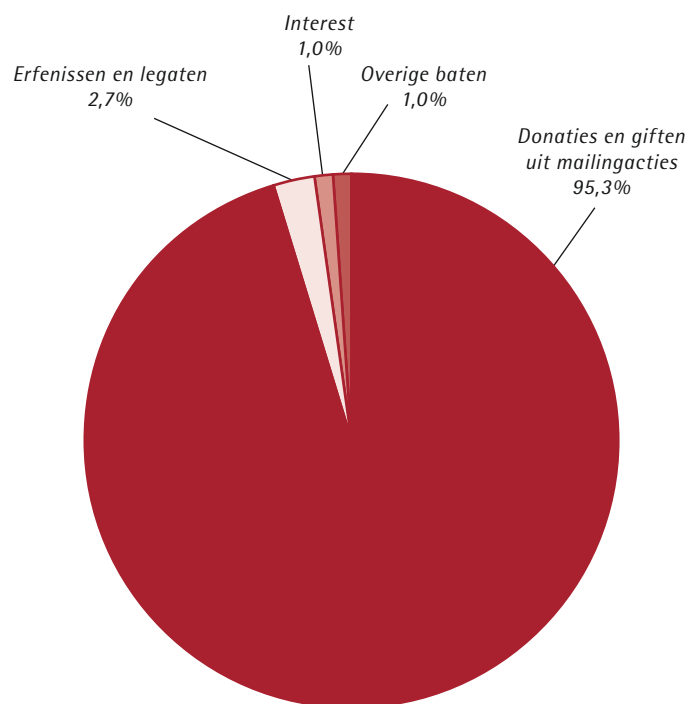
Specificatie

Panchen Lama
Economische rechten
Vluchtelingen
LOT / Dalai Lama
Conferenties
TSG uitbreiding netwerk
Overigen projecten

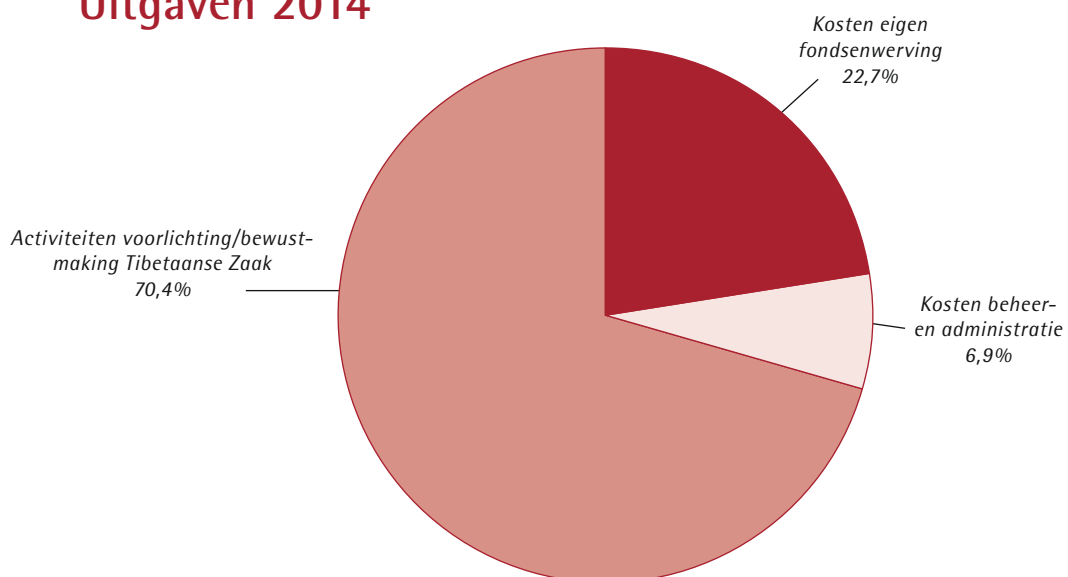
Overigen	Communi- catie/voor- lichting	Fondsen- werving	Beheer en admini- stratie	Locatie Brussel	Algemeen	Totaal Realisatie 2014	Begroting 2014	Realisatie 2013
	38.109	38.109				76.218	65.200	75.803
		7.995				7.995	15.200	7.807
	11.234	11.234				22.468	105.500	46.845
	27.005	27.005				54.010	58.600	62.614
	46.230	11.558				57.788	53.900	42.541
	31.803	31.802				63.605	60.500	57.142
	9.544	9.545				19.089	18.000	17.181
	18.939	41.033	3.156			63.128	50.000	75.974
	19.525	42.304	3.254			65.083	96.000	90.328
	30.427	30.427				60.854	35.000	0
	10.758	10.758				21.516	30.000	0
		19.690				19.690	0	39.921
0	243.574	281.460	6.410	0	0	531.444	587.900	516.156
165.498	385.951	349.400	106.379	274.977	0	1.542.075	1.526.000	1.503.399

10.989
 2.700
 5.684
 110.223
 3.487
 1.819
 30.596
 165.498

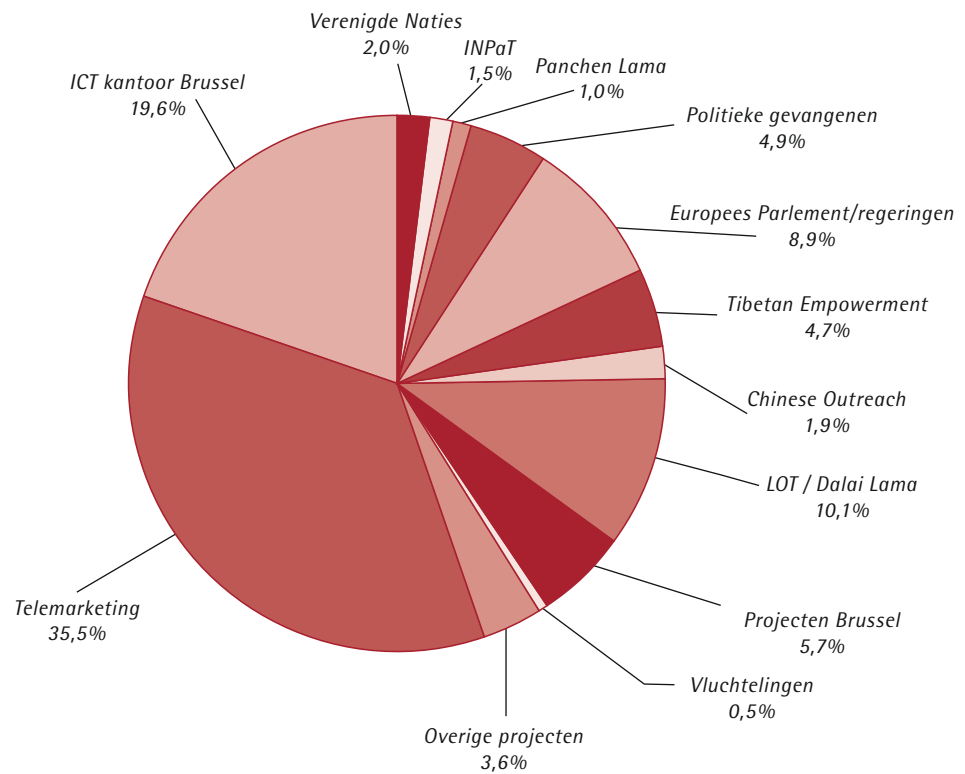
Inkomsten 2014



Uitgaven 2014



Activiteiten voorlichting/bewustmaking Tibetaanse Zaak 2014



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan het bestuur van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet.

Bijgesloten samengevatte jaarrekening 2014, bestaande uit het financieel overzicht 2014, de balans per 31 december 2014, de staat van baten en lasten over het boekjaar 2014, het kasstroomoverzicht, de toelichting op de balans en de staat van baten en lasten, kengetallen en de specificatie en verdeling kosten naar activiteiten met bijbehorende toelichtingen zijn ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2014 van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet te Amsterdam. Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij die jaarrekening in onze controleverklaring van 24 juni 2015. Desbetreffende jaarrekening en deze samenvatting daarvan, bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 24 juni 2015.

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de RJ-Richtlijn 650 "Fondsenwervende instellingen". Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van een samenvatting van de gecontroleerde jaarrekening in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in het hoofdstuk "Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten" van de samengevatte jaarrekening.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de samengevatte jaarrekening 2014 op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands Recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810, "Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten".

Oordeel

Naar ons oordeel is de samengevatte jaarrekening 2014 in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2014 van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet en in overeenstemming met de grondslagen zoals beschreven in het hoofdstuk "Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten" van de samengevatte jaarrekening.

Oegstgeest, 24 juni 2015
Zirkzee Audit B.V.

Was getekend

R. Wassing RA

Bestuur en Beheer van de Organisatie

Algemeen

Bestuur

Het bestuur van de Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet (NSICT) bestaat uit zeven onbezoldigde bestuursleden. Het bestuur stelt de koers en de hoofdlijnen van het beleid vast. Het draagt de bestuurlijke verantwoordelijkheid over de stichting en functioneert in de praktijk als een bestuur op afstand.

Directie

De directie is belast met het voorbereiden van de hoofdlijnen van het beleid en van de overige bestuursbesluiten. De directie geeft leiding aan de werkorganisatie en voert het, door het bestuur vastgestelde, beleid uit. Zij legt verantwoording af aan het bestuur en zorgt ervoor dat het bestuur goed geïnformeerd wordt en regelmatig op de hoogte wordt gebracht over de gang van zaken.

Achter in dit hoofdstuk vindt u de samenstelling van het bestuur en van de directie (inclusief nevenfuncties).

Verantwoordingsverklaring

Als houder van het CBF-keurmerk voor erkende goede doelen dient NSICT invulling te geven aan drie principes: scheiding tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren; optimale besteding van middelen; en het onderhouden van optimale relaties met belanghebbenden. In de volgende samenvatting van onze verantwoordingsverklaring leest u hoe wij invulling geven aan deze principes.

Het eerste principe: scheiding tussen de functies toezicht houden, besturen en uitvoeren

Besturen en toezicht houden

Op dit moment heeft NSICT geen onafhankelijk toezichthoudend orgaan. Het bestuur heeft daarom zowel de taak van besturen als toezicht houden. NSICT is juridisch en bestuurlijk georganiseerd conform het "Bestuursmodel". Het bestuur wordt gevormd door minimaal vijf natuurlijke personen. Het huidige bestuur bestaat uit zeven personen:

Richard Gere Voorzitter

Jan Andersson Vicevoorzitter

Chungdak Koren Secretaris / Penningmeester

Lodi Gyari Bestuurslid

Adam Koziel Bestuurslid

Carolien Kernkamp Bestuurslid

Michael van Walt-van Praag Bestuurslid zonder stemrecht / adviseur van het bestuur

Bestuursleden worden door het bestuur benoemd voor een termijn van drie jaar, met een mogelijkheid tot verlenging voor een nieuwe termijn van drie jaar. Zij treden af conform een rooster van aftreden.

Bestuursleden ontvangen, met uitzondering van een redelijke vergoeding voor de door hen gemaakte kosten, geen bezoldiging. Het bestuur benoemt uit haar midden een voorzitter, een secretaris en een



Lunch met NSICT-bestuurslid Lodi Gyari en Tibet-vrienden, Amsterdam 14 juni 2014



NSICT-bestuurslid Lodi Gyari en Erica Terpstra, Amsterdam 14 juni 2014

penningmeester. De functies van secretaris en penningmeester zijn momenteel in één persoon verenigd. Het bestuur stelt het aantal bestuursleden vast. Het bestuur houdt toezicht op het beleid van de directie en op de algemene gang van zaken en adviseert de directie gevraagd en ongevraagd. Het bestuur komt minimaal 3x per jaar bijeen en houdt regelmatig contact met de directie via telefoon en het internet. Het bestuur beoordeelt jaarlijks het functioneren van de directie.

Directie

De dagelijkse leiding van de organisatie is in handen van Tsering Jampa, Executive Director. De directeur wordt benoemd en ontslagen door – en staat functioneel onder toezicht van – het bestuur. De directeur legt 3x per jaar verantwoording af aan het bestuur over het uitvoeren van het beleid. De directeur voert het vastgestelde beleid uit en geeft richting aan de organisatie. Zij is verantwoordelijk voor werving, besteding en beheer van de middelen en voor het goed functioneren van de organisatie in het algemeen. Daarnaast neemt zij personeel aan. Het functioneren van de medewerkers wordt door de directeur 2x per jaar geëvalueerd, conform een vastgestelde functionerings- en beoordelingssystematiek. In het in 2010 vastgestelde directiestatuut zijn de verhouding en verantwoordelijkheden tussen directie en bestuur geregeld.

Het tweede principe: optimale besteding van middelen

Optimale besteding van middelen betekent dat een organisatie zich inspant voor een effectieve en doelmatige realisering van haar doelstellingen door middel van een optimale besteding van haar middelen. NSICT besteedt haar middelen enerzijds aan het realiseren van de doelstelling en anderzijds aan fondsenwerving en beheer en administratie. Het bestuur stelt het meerjaren beleidsplan en meerjarenbegroting vast voor de komende drie jaar, waarin de lange termijn doelstellingen zijn gedefinieerd. Daaruit vloeit het jaarplan en begroting voort. In de begroting en de jaarlijkse werkplannen worden de doelstellingen nader uitgewerkt naar meer concrete activiteiten. In deze activiteiten staan als criteria de haalbaarheid en kwaliteit van de inhoud centraal.

Het monitoren en evalueren van het uitvoeren van de activiteiten vindt plaats door kwartaal- en jaar-rapportages door de directeur aan het bestuur. De rapportages worden getoetst aan de vastgestelde (meerjaren)begroting en –beleidsplan. Afhankelijk van de ontwikkelingen gedurende het jaar doet de directeur voorstellen aan het bestuur voor aanpassing van de (meerjaren)begroting.

Het bestuur stelt het jaarverslag en de jaarrekening vast. De jaarrekening wordt gecontroleerd door een, na overleg met en instemming van het bestuur, door de directeur aangestelde accountant. De accountant doet verslag aan de directeur en aan het bestuur over zijn bevindingen in de vorm van een 'management letter/accountantsverslag'.

De vastgestelde begroting is taakstellend voor de directeur. Indien verplichtingen moeten worden aangegaan die niet zijn voorzien in de begroting, overlegt de directeur vooraf met de penningmeester van het bestuur. Voor de eerstvolgende bestuursvergadering bereidt zij besluitvorming voor en rapporteert zij over de uitgevoerde activiteiten en eventueel onvoorziene ontwikkelingen. Gezien de onvoorspelbare situatie in Tibet is het noodzakelijk dat de organisatie altijd rekening houdt met ad hoc gebeurtenissen die directe invloed hebben op het jaarplan en de begroting.

Uitgaven aan de doelstelling

NSICT zet zich in voor het bevorderen van de mensenrechtensituatie en de democratische vrijheden voor het Tibetaanse volk. Om dit te realiseren, heeft NSICT in haar meerjaren beleidsplan en bijbehorende begroting de belangrijkste speerpunten voor toekomstig beleid in kaart gebracht. Om haar inhoudelijke kwaliteit te waarborgen en de doelstellingen zo efficiënt mogelijk te verwezenlijken toetst NSICT deze aan de beleidsvoornemens die zij in haar meerjaren beleidsplan heeft vastgesteld.

Tijdens de laatste bestuursvergadering van het jaar worden de beleidsintenties vastgelegd in een jaarplan. Dit plan bevat concrete doelen voor het desbetreffende jaar, evenals de projecten om deze doelstellingen te bereiken. Gedurende het jaar wordt de voortgang bewaakt door de directeur. Activiteiten die gedurende de looptijd niet blijken te voldoen aan de gestelde eisen worden tussentijds stopgezet.

Kosten eigen fondsenwerving

NSICT streeft ernaar om de kosten voor eigen fondsenwerving te beperken en deze te houden tussen de 20% en 25% van de baten uit eigen fondsenwerving. Voor 2013 was dit 23,7% en voor 2014 is dit eveneens 23,7%.

Organisatiekosten

NSICT streeft ook naar een zo efficiënt mogelijke besteding van de organisatiekosten. NSICT is een kleine organisatie en heeft daarom een aantal ondersteunende diensten uitbesteed. De belangrijkste overweging om ondersteunende diensten uit te besteden of in eigen beheer uit te voeren is de afweging of NSICT zelf over voldoende deskundigheid beschikt om de gewenste kwaliteit te kunnen garanderen. Hierbij speelt het kostenplaatje uiteraard een belangrijke rol. Op basis van deze overweging is het beheer en onderhoud van de database van donateurs, een deel van het projectmanagement van de mailings naar donateurs, het voeren van de administratie, waaronder salarisadministratie, het opstellen van tussentijdse financiële overzichten, (meer)jaren begroting en jaarrekening uitbesteed. NSICT gaat zo efficiënt mogelijk om met de uitgaven door een reeks kostenbesparende activiteiten uit te voeren zoals samenwerken met andere organisaties. NSICT is lid van de Vereniging voor Fondsenwervende Instel-

lingen (VFI). Dat biedt voordelen op het gebied van trainingen en workshops rond de ontwikkeling van fondsenwerving. Als lid van de VFI krijgt NSICT ook korting bij de verzending van mailings en andere poststukken.

Kosten beheer en administratie

De VFI heeft richtlijnen verstrekt welke kosten toegerekend moeten worden aan de kosten beheer en administratie. Dit zijn kosten voor bestuur (100%), directie (100%), algemeen secretariaat (100%), financiën, planning en control (100%), en naar rato, voor zover de kosten niet zijn toe te rekenen aan specifieke activiteiten; interne automatisering / ict, huisvesting en facilitair, personeelszaken, personeelskosten en kosten inhuur medewerkers, juridische kosten, communicatie, donateurs administratie en servicecentrum en projectadministraties. De VFI pleit ervoor dat alle fondsenwervende instellingen dezelfde definitie hanteren. Echter gelet op de hierna volgende toelichting wijkt NSICT hiervan af. NSICT is een kleine organisatie, met beperkte mogelijkheden om functionarissen aan te stellen voor specifieke functies. De medewerkers zijn allround en worden zo breed mogelijk ingezet. Jaarlijks wordt door de directeur naar beste weten een inschatting gemaakt van de uren die medewerkers besteden aan de activiteiten (doelstelling, fondsenwerving en beheer en administratie). Op basis van deze inschatting worden de loonkosten inclusief werkgeverslasten van de individuele medewerkers toegerekend aan de genoemde activiteiten en uitgedrukt in een percentage van de totale werkgeverslasten. Deze percentages worden ook gehanteerd voor de toerekening van de overheadkosten en overige kosten voor zover deze niet direct toerekenbaar zijn aan een specifieke activiteit.

NSICT streeft ernaar om de kosten van administratie en beheer tussen de 3% en 6% van de baten uit eigen fondsenwerving te houden. Voor 2013 was dit 6,2% en voor 2014 is dit 7,2%.

Het derde principe: optimale relaties met belanghebbenden

NSICT onderschrijft ook het derde principe van de Code Goed Bestuur door te streven naar goede relaties met alle belanghebbenden en voortdurend te investeren in een goede en heldere voorlichting en informatievoorziening. Dit doet zij vanuit de overtuiging dat zij voor het realiseren van haar missie afhankelijk is van een ieder die op enigerlei wijze betrokken is bij het werk van NSICT. Dit geldt zowel voor de medewerkers, maar ook voor onze donateurs, het brede netwerk van experts op nationaal en internationaal gebied, politici, journalisten, NGO's, vrijwilligers en anderen die NSICT een warm hart toedragen.

De basis voor een goede relatie komt voort uit de kwaliteit van de inhoud van de communicatie en voorlichting. NSICT publiceert jaarlijks rapporten en periodieken over uiteenlopende onderwerpen die te maken hebben met de mensenrechtensituatie in Tibet. Deze worden verspreid onder zowel de donateurs als het hele verdere netwerk.

Voor communicatie met en voorlichting aan onze (toekomstige) donateurs zet NSICT diverse media in, waaronder onze nieuwsbrief Tibet Journaal, de website www.savetibet.nl en specifieke campagnematerialen. Daarnaast werkt NSICT aan het bevorderen van haar relaties met haar donateurs door het organiseren van speciale bijeenkomsten, via contact per mail of telefoon en bij infostands tijdens evenementen.

Om haar donateurs beter van dienst te zijn, heeft NSICT een klachtenprocedure en een klachtenregistratiesysteem ingevoerd. Klachten komen terecht bij de Senior Membership Manager en worden binnen twee weken afgehandeld. Eens per half jaar lopen de directeur en Senior Membership Manager de klachten door om te evalueren of er een bepaald patroon in zit. Indien nodig wordt hier actie op ondernomen.

Naast klachten komen er ook regelmatig suggesties binnen van donateurs, deze worden eveneens persoonlijk behandeld en geregistreerd door de Senior Membership Manager.

Bestuursvergaderingen

In 2014 vergaderde het NSICT-bestuur drie maal. Vast onderdeel van iedere bestuursvergadering vormde de rapportages van de directie en andere seniormedewerkers aan het bestuur over de voortgang van de activiteiten. Overige onderwerpen: vaststelling definitieve begroting 2014 en jaarplan 2014; de jaarrekening 2013 en het jaarverslag 2013; functioneren van directie; activiteitenverslag directie 2013; tussentijdse rapportages; relatie NSICT en andere ICT kantoren in de VS, Berlijn, Brussel en Londen; aanpassingen van het communicatieplan en het activiteiten- en strategieplan 2014.

De besturen en directeuren van de verschillende ICT-kantoren kwamen in 2014 ook drie keer bij elkaar om de nieuwe langetermijnstrategie te bepalen.

Evaluatie bestuur

In 2014 heeft het bestuur het eigen functioneren geëvalueerd. Drie bestuursleden zijn betrokken bij de dagelijkse gang van zaken en zij zijn aanspreekpunt voor de directie.

Procedure voor benoeming en herbenoeming van bestuursleden

De bestuursleden worden benoemd voor een periode van drie jaar. Een aftredend bestuurslid is direct herbenoembaar voor wederom een periode van drie jaar. In 2014 zijn er geen bestuursleden afgetreden. Alle bestuursleden werden in juni 2012 herbenoemd voor een nieuwe periode van drie jaar. Carolien Kernkamp is als nieuw bestuurslid toegetreden.

V.r.n.l. nieuw NSICT-bestuurslid Carolien Kernkamp, ICT President Matteo Mecacci, Executive Director NSICT Tsering Jampa tijdens donateursbijeenkomst in Muziektheater, Amsterdam 5 september 2014



Intern beheerssysteem door het bestuur

De directie rapporteert minimaal drie maal per jaar aan het bestuur over de voortgang van het beleidsplan, de financiële gang van zaken en de uitgevoerde activiteiten. Het interne beheerssysteem is neergelegd in het directiestatuut en het huishoudelijke reglement.

Vergoedingenbeleid bestuursleden

De bestuursleden verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd met de mogelijkheid van een redelijke vergoeding voor de ten behoeve van de stichting gemaakte kosten.

Een van de bestuursleden die in 2008 incidenteel aan een NSICT-project had meegewerkt, had daarvoor een financiële vergoeding gekregen. Dit had in eerste instantie geen structureel karakter, maar is ook in 2014 voortgezet. Om belangenverstrengeling te voorkomen heeft hij in de periode waarin het project loopt, en hij optreedt als adviseur van het bestuur, geen stemrecht tijdens de bestuursvergaderingen.

Risicobeheersing

Het beleid van NSICT is erop gericht om risico's die de continuïteit van de organisatie in gevaar brengen tot een minimum te beperken. Tot de voornaamste risico's die NSICT loopt behoren de bedrijfsrisico's, reputatierisico's en financiële risico's. Hieronder wordt in het kort aangegeven wat wij onder de genoemde risico's verstaan en hoe NSICT als organisatie met deze risico's omgaat.

Bedrijfsrisico's

Het risico bestaat dat activiteiten een geheel ander effect hebben dan beoogd. Een strategie die in het ene geval werkt is in een ander geval misschien juist schadelijk. NSICT heeft een procedureel beleid voor goedkeuring van alle communicatieconcepten onder de verantwoordelijkheid van de directeur. Ook alle communicatiematerialen zoals de persberichten, berichten op de website, nieuwsbrieven en mailings aan donateurs en andere belangrijke relaties volgen deze kwaliteitscontrole.

Binnen de organisatie bestaat het risico dat bij onverwachte incidenten en ontwikkelingen in Tibet er mogelijk een tekort aan expertise of mankracht voor kan komen, waardoor NSICT niet in staat is om haar geplande doelen volledig uit te voeren. Door de voortgaande zelfverbrandingen in Tibet was 2014 net als 2013 voor NSICT een bijzonder druk jaar, waarin extra activiteiten werden uitgevoerd. Dat hing ook samen met de bezoeken van de Chinese president Xi Jinping en de Dalai Lama aan Nederland. In verband daarmee werd er een externe campagneconsultant ingehuurd om NSICT bij te staan. Daarnaast konden al onze andere al geplande activiteiten gewoon doorgang vinden.

Reputatierisico's

Voor haar inkomsten is NSICT vrijwel geheel afhankelijk van donaties. Iedere gift is een blijk van vertrouwen in ons werk. Wij doen ons uiterste best om dat vertrouwen niet te beschamen. Daarom volgen wij interne procedures die door alle stafmedewerkers gevolgd worden en die moeten leiden tot een eerlijke, transparante en heldere communicatie en voorlichting. Een schandaal kan een organisatie veel schade toebrengen, of dit nu waar is of niet. Rectificatie achteraf kan reputatieschade niet meer herstellen.

Bij goede doelenorganisaties speelt ook nog dat reputatieschade van een ander goed doel invloed heeft op alle goede doelenorganisaties. Het gevolg hiervan is vaak een daling van inkomsten en de aantasting van de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van de instelling. NSICT is er veel aan gelegen om dit te voorkomen. Dit doen we op de volgende wijze:

- NSICT onderschrijft de richtlijnen uit de gedragscode 'Goed bestuur voor goede doelen';
- NSICT heeft een gedragscode externe communicatie vastgesteld. Deze gedragscode geeft aan welke regels NSICT hanteert voor communicatie met externe doelgroepen;
- NSICT heeft een klachtenregeling voor donateurs en een interne klachtenregeling voor de medewerkers vastgesteld. De klachtenregeling staat open voor iedereen die met NSICT te maken heeft.
- NSICT is open en eerlijk in de communicatie. Dit betekent dat zij zich ook kwetsbaar opstelt als doelen niet gehaald worden.
- NSICT houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving, zoals:
 - Gedragscode voor gebruik van persoonsgegevens;
 - Databankenwet;
 - Code Telemarketing;
 - Code Listbroking;
 - Telecommunicatiewet;
 - Nederlandse Reclamecode;
 - Code e-mail marketing van de Dutch Dialogue Marketing Association;
 - Code brievenbusreclame, huissampling en direct respons advertising;
 - Auteurswet.
- NSICT onderschrijft de gedragscode van de Vereniging voor Fondsenwervende Instellingen (VFI).

Financiële risico's

Het belangrijkste financiële risico voor NSICT is een daling van de baten uit eigen fondsenwerving. Wij zijn dan ook altijd op zoek naar nieuwe werkwijzen, strategieën en technieken om onze inkomsten, ook op lange termijn, zeker te stellen. In 2014 is een aantal nieuwe wervingsmethoden ingevoerd en zijn bestaande methodes aangescherpt. Het aantal machtigers is afgenomen en daarom heeft NSICT extra aandacht gegeven aan het machtigers-programma.

SEPA

In 2014 was het voor NSICT een uitdaging om de implementatie van SEPA (Single Euro Payments Area) uit te voeren. In februari 2014 waren alle bankrekeningen van onze donateurs geconverteerd naar de internationale IBAN-nummers en de betalingsformulieren waren aangepast aan het nieuwe systeem. De databaseprocedures voor bestaande en nieuwe machtigers werden uitgebreid en de formulieren om giften af te handelen werden aangepast. Al deze veranderingen zijn op het goede moment en op de juiste manier naar onze donateurs gecommuniceerd. Samen met de consultant voor fondsenwerving (Delphi) en de consultant voor de database (ifunds) voerde NSICT een actieplan uit, waarin een full impact analyse, het testen van de aangepaste formulieren, de communicatiemomenten met donateurs, en de aangepaste werkprocedures volgens de verplichtingen van de SEPA waren opgenomen. Al deze administratieve wijzigingen verliepen soepel door de goede voorbereidingen in 2013.

Continuïteitsreserve

NSICT streeft ernaar om een reserve aan te houden om de continuïteit te waarborgen in geval van tegenvallende inkomsten. De door de VFI vastgestelde richtlijn 'Reserve Goede Doelen' wordt als uitgangspunt gehanteerd. Op basis hiervan is de gewenste continuïteitsreserve voor het afdekken van risico's op korte termijn ultimo 2014 berekend op € 1.340.900. Dit valt ook binnen de norm die het CBF hanteert. In 2010 is het eigen vermogensbeleid nader tegen het licht gehouden en ook voor de lange termijn bepaald welke middelen aanvullend zouden moeten worden aangehouden in de continuïteitsreserve. Hierbij is geconcludeerd dat de langlopende verplichtingen in een betrekkelijk overzichtelijke termijn kunnen worden afgewikkeld, zodat aanvullende reserveringen niet nodig zijn.

Machtigingsdonateurs

De werving van structurele donateurs (ook genoemd machtigingsdonateurs) biedt de mogelijkheid een inkomensbron te voorspellen. Bekend is hoe lang een machtigingsdonateur gemiddeld donateur blijft en op basis daarvan hoeveel inkomen te verwachten is. Dat draagt bij aan een efficiënte financiële planning.

Frauderisico

Fraude is nooit helemaal te voorkomen. NSICT streeft ernaar om het risico op fraude te minimaliseren. Zij doet dit door het opzetten en in stand houden van een op de organisatie afgestemd systeem van administratieve procedures en interne beheersmaatregelen (AO/IB) en door een jaarlijkse controle van de jaarrekening door een externe accountant. Daarnaast geeft de directie 3x per jaar een tussentijds financieel verslag aan het bestuur.

Beleggingsbeleid

NSICT streeft ernaar om overtollige liquide middelen zo veilig mogelijk te beleggen tegen een maximaal rendement. Dit streven houdt in de praktijk in dat tijdelijk overtollige liquide middelen worden belegd op een zo hoog mogelijk rentegevende spaarrekening of deposito bij een Nederlandse of een tot de Europese Unie behorende bankinstelling.

Er wordt niet belegd in onroerende zaken en in op de beurs genoteerde aandelen, obligaties en overige effecten of financiële instrumenten. Verder maakt NSICT geen gebruik van beleggingsproducten die de instandhouding van de hoofdsom niet garanderen.

Maatschappelijke verantwoording

Sociaal beleid

NSICT ziet haar werknemers als haar grootste waarde en van cruciaal belang om haar doelstellingen te verwezenlijken. Om deze reden hecht zij in het bijzonder aan goede arbeidsvoorwaarden voor haar werknemers, vrijwilligers en stagiaires. Naast de mogelijkheid die NSICT biedt tot praktische ontplooiing, zijn de menselijke waarden die NSICT nastreeft een bron van persoonlijke ontwikkeling en inspiratie. Resultaatgerichtheid en betrouwbaarheid zijn kernwaarden binnen onze organisatie.

Personeelsbeleid en arbeidsvoorwaarden

In 2014 is het personeelsreglement gevolgd. Door de aard van de werkzaamheden komen verschoven werktijden regelmatig voor. De medewerkers worden aangespoord deze uren binnen een maand met vrije tijd te compenseren. Voor de medewerkers bestaat de mogelijkheid om deel te nemen aan een pensioenregeling. Vier van de vijf vaste medewerkers maakten in 2014 hier gebruik van.

Bezoldiging Directie /Adviseur

Naam	T.Y. Jampa	M.C. van Walt van Praag
Functie	Directeur	Adviseur
<i>Dienstverband</i>		
Aard (looptijd)	Onbepaald	Contract
Uren	40	Variabel
Part-time percentage	100%	
Periode	1/1-31/12	1/1-31/12
<i>Bezoldiging (*€ 1)</i>		
Jaarinkomen		
Bruto loon / salaris	59.843	25.690
Vakantiegeld	5.087	0
Eindejaarsuitkering	0	0
Variabel jaarinkomen	0	0
	<u>64.930</u>	<u>25.690</u>
SV Lasten (wg deel)	9.629	0
Belastbare vergoedingen	0	0
Pensioenlasten (wg deel)	5.681	0
Overige beloningen (reiskosten)	0	0
Totaal 2014	<u>80.240</u>	<u>25.690</u>
Totaal 2013	<u>80.735</u>	<u>26.570</u>

Het jaarinkomen van de directeur in loondienst blijft binnen het maximum van € 88.094 (1fte/12mnd) volgens de VFI Beloningsregeling. Dit bedrag is exclusief werkgeverslasten.

Toelichting:

De pensioenlasten betreffen het werkgeversdeel van de aan de pensioenverzekeraar verschuldigde premie. Aan de directeur en/of de leden van het bestuur zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.



Vergadering ICT-medewerkers, Amsterdam 5 september 2014



Staf van ICT-kantoren, Amsterdam 5 september 2014

Organisatieontwikkeling

In 2014 kwamen het bestuur en de seniormedewerkers van alle ICT-kantoren driemaal bij elkaar om de langetermijnstrategie te bepalen. De uitvoering van het strategische vijfjarenplan werd in 2014 geconcretiseerd en er werd met de uitvoering hiervan begonnen. De kern van dit strategieplan bestaat uit vijf strategierichtingen, te weten: partnership & relations; resource development; lobby activities; external communication & research; en internal organisation structure. Een voorbeeld van de internal organisation structure is de Coordination Council, deze bestaat uit de ICT president en de directeuren van de ICT-kantoren in Amsterdam en Berlijn. Tijdens de bijeenkomsten van de ICT-lobbyteams werd ook de strategie voor de doorgaande lobbyactiviteiten bepaald.

De snelle veranderingen in Tibet en in de Westerse betrekkingen met China vereisten van NSICT een efficiënte en professionele werkwijze. De ICT-communicatiemedewerkers en het ICT-onderzoeksteam brachten accurate informatie uit Tibet naar buiten en informeerden de wereld over de situatie in Tibet.

Opleidingen

NSICT hecht waarde aan haar human resources en wil om deze reden werknemers de mogelijkheid bieden om de nodige cursussen en coaching trajecten te volgen. In 2014 volgden medewerkers cursussen op het gebied van fondsenwerving, communicatievaardigheden en projectmanagement.

Arbo- en gezondheidsbeleid

Binnen NSICT is het ziekteverzuim bijzonder laag. Het langste ziekteverzuim in 2014 was vijf werkdagen. De ruime behuizing biedt een positieve werkomgeving. Er wordt regelmatig bijgehouden of er nieuw kantoormeubilair, computers en dergelijke moeten worden aangeschaft of vervangen. Om de sociale contacten tussen de verschillende ICT-kantoren te bevorderen, worden er regelmatig door medewerkers onderlinge bezoeken aan de kantoren afgelegd.

Betaalde medewerkers

Evenals in voorgaande jaren waren ook in 2014 bij NSICT zowel betaalde medewerkers als vrijwilligers werkzaam. Ook in de toekomst zal NSICT op deze wijze voortgaan. Eind 2014 waren er in Amsterdam

vijf vaste medewerkers in dienst, waarvan drie parttime en twee fulltime (totaal 4,2 fte). Op freelance basis werkten er in 2014 vier consultants. Bij het kantoor in Brussel waren gemiddeld 2,0 fte fulltime medewerkers werkzaam, ondersteund door een parttime financiële administrateur en een tijdelijke projectmedewerker. In verband met de verkiezingen van het Europees Parlement en de instelling van de Tibet Intergroup werd er tot het eind van het jaar een extra medewerker aangesteld voor 1,0 fte. De totale formatie in 2014 was 2,3 fte.

Er wordt, gelet op de wereldwijde economische situatie, een terughoudend personeelsbeleid gevoerd. Eventuele vacatures worden, waar mogelijk intern ingevuld. Om de administratieve kosten te verlagen werkte NSICT samen met consultants.

Vrijwillige medewerkers

NSICT maakte in 2014 gebruik van zeven vrijwilligers op ad hoc basis.

Stagiaires

In 2014 heeft NSICT geen gebruik gemaakt van een stagiaire.

Vacature / doorstromingen

NSICT is een relatief kleine organisatie, ondanks dat is er intern promotie mogelijk. Dit wordt beleidsmatig gestimuleerd. In 2014 kwam er geen vacature vrij.

Code Wijffels

In 2005 heeft de Commissie Code Goed bestuur voor Goede Doelen (de Commissie Wijffels) principes vastgelegd voor goed bestuur van goede doelen organisaties. In de code Wijffels staan besturen, toezicht houden en verantwoording afleggen centraal. In lijn met deze richtlijn werden in 2008 door NSICT procedures en richtlijnen opgesteld die in 2009 zijn vastgesteld. In 2010 zijn deze geïmplementeerd en deze zijn in 2014 gecontinueerd.

CBF-keurmerk

In 2014 heeft het CBF een hertoetsing uitgevoerd en heeft NSICT van het CBF bericht ontvangen om het CBF-keurmerk, mits NSICT blijft voldoen aan de door het CBF vastgestelde keurmerkcriteria en overige voorwaarden, tot 1 januari 2018 te mogen blijven voeren.

ANBI

NSICT is door de belastingdienst erkend als 'algemeen nut beogende instelling' (ANBI). Dit betekent dat er geen erf- of schenkbelasting hoeft te worden betaald over schenkingen en erfenissen die NSICT ontvangt. Deze komen volledig ten goede aan ons werk. Giften aan NSICT zijn, binnen de daarvoor geldende regels, voor particulieren aftrekbaar voor de inkomstenbelasting.

Bestuur en Directie NSICT

Richard Gere

Voorzitter (herbenoemd per juni 2012 tot juni 2015)

Acteur en oprichter van de Gere Foundation.

Nevenfunctie: voorzitter van International Campaign for Tibet, VS.

Lodi Gyari

Bestuurslid (herbenoemd per juni 2012 tot juni 2015)

Speciale Gezant van de Dalai Lama.

Nevenfunctie: Executive Chairman van International Campaign for Tibet, VS.

Michael van Walt van Praag (bestuurslid zonder stemrecht)

Bestuurslid (herbenoemd per juni 2012 tot juni 2015)

Internationaal jurist, juridisch adviseur van de Dalai Lama en Adjunct Professor of International law, Golden Gate University School of Law, San Francisco.

Nevenfunctie: executive president van Kreddha, International Peace Council for States, Peoples, and Minorities.

Jan Andersson

Bestuurslid tevens Vice-voorzitter (herbenoemd per juni 2012 tot juni 2015)

Professor Analytical Chemistry aan de Universiteit van Muenster, Duitsland.

Nevenfuncties: voorzitter van ICT Duitsland, bestuurslid Orient Foundation of Great Britain.

Chungdak Koren

Secretaris en Penningmeester (herbenoemd per juni 2012 tot juni 2015)

Voormalig vertegenwoordiger van de Dalai Lama in Zwitserland.

Nevenfunctie: Parlements lid Tibetaanse regering in ballingschap, Voorzitter van Norwegian Tibet Committee.

Adam Koziel

Bestuurslid (herbenoemd per juni 2012 tot juni 2015)

Nevenfunctie: Tibet Specialist for the Helsinki Foundation for Human Rights.

Carolien Kernkamp

Bestuurslid (benoemd per augustus 2014 tot augustus 2017)

Nevenfunctie: Directeur Green City Project, bestuurslid Stand up for your Rights, social entrepreneur bij Just Strategies.

Tsering Jampa

Executive Director NSICT

Nevenfunctie: oprichter en voorzitter Tibet Support Groep Nederland.

ICT Medewerkers, bestuursleden, consultants en adviseurs

NSICT

Tsering Jampa, Executive Director
Tom Zwollo, Senior Membership Manager
Shiba Kumari Degenhart, Campaign Manager
Jorieke Bakker, Office Manager
Inge Joly, Financial Administrator
Peter Sonderman, Manager Data Administration

NSICT-Brussels

Vincent Metten, EU Policy Director
Elena Gaita, Advocacy and Policy Officer
Joel Hirv, Campaign Coordinator

ICT US

Matteo Mecacci, Vice President of International Advocacy
Bhuchung K. Tsering, Vice President of Special Programs
Todd Stein, Director of Government Relations
Melissa W. Jimison, Director of Development
Lesley Rich, Director of Special Programs
Rinchen Tashi, Deputy Director for Chinese Outreach
Pema Wangyal, Research Analyst
Ben Carrdus, Senior Researcher / Communications Deputy
Chris Ratke, Researcher and Communications Coordinator
Tencho Gyatso, Special Assistant for Advocacy
Chris Chaleunrath, Major Gifts Manager
Meagan Hawkins, Development Associate
Royce Priem, Director of Information Technology
Morgan Riehl, Website Content Producer
Kate Saunders, Director of Communications

ICT-Deutschland

Kai Müller, Executive Director
Markus Feiler, Director of Development
Erich Mayer, Finance and Organisation
Janna Schlender, Development Associate

NSICT Bestuursleden

Richard Gere (voorzitter)

Lodi Gyari

Chungdak Koren (secretaris, penningmeester)

Jan Andersson (vice-voorzitter)

Michael van Walt van Praag (zonder stemrecht)

Adam Koziel

Carolien Kernkamp (vanaf augustus 2014)

ICT Bestuursleden

Richard Gere (voorzitter)

Lodi Gyari (executive voorzitter)

Gare Smith (vice-voorzitter)

John Ackerly

Ellen Bork

Pam Cesak

Jim Kane

Marco Antonio Karam

Melissa Mathison

Joel McCleary

Keith Pitts

Steve Schroeder

Grace Spring

ICT-Deutschland Bestuursleden

Prof. Dr. Jan Andersson

Namri Daggyab

John Ackerly

Sabine Bömmer

NSICT Consultants

Jos Rath, Delphi Communications (tot juni 2014)

Simone Willemse, Delphi Communications (tot juni 2014)

Ebrien Hamelink, Delphi Communications (tot juni 2014)

Egbert van Put, Delphi Communications (tot juni 2014)

Gigi Lopes, Delphi Communications (tot juni 2014)

Hans Neerhout, Ministerie van Fondsenwerving (vanaf oktober 2014)

Egbert van Put, Ministerie van Fondsenwerving (vanaf oktober 2014)

Sheila Speijer, Ministerie van Fondsenwerving (vanaf oktober 2014)

Daan Schmidt, ifunds

Willem Witkamp, ifunds
Ceryl Benjamins, ifunds
Henk van der Wal, ifunds
Erik Thier, HOB
Alice Eijgenraam, HOB
Herman Visser, Marketing Metriek
Michael van Walt van Praag
Mark Brouwer
Lydia Stilma
Myra de Rooy

International Council of Advisors

Mr. Harrison Ford
Mr. Hideaki Kase
Ms. Kerry Kennedy
Mr. Vytautas Landsbergis
Mrs. Mairead Maguire
Mr. Adolfo Perez Esquivel
Dr. Jose Ramos-Horta
Mr. Rabi Ray
Professor Samdhong Rinpoche
Venerable Ajan Sulak Sivaraska
Mr. Tenzin N. Tethong
Archbishop Desmond Tutu
Dr. Elie Wiesel



NSICT

Vijzelstraat 77
1017 HG Amsterdam
tel. +31 20 330 82 65
icteurope@savetibet.nl
www.savetibet.nl

NSICT-Brussels

11, Rue de la Linière
1060 Brussels
tel. +32 2 609 44 10
info@savetibet.eu

ICT-US

1825 Jefferson Place, N.W.,
Washington D.C. 20036
tel. +1 202 785 1515
info@savetibet.org
www.savetibet.org

ICT-DEUTSCHLAND e.V.

Schönhauser Allee 163
10435 Berlin
tel. +49 30 278 790 86
info@savetibet.de
www.savetibet.de

Ontwerp:

Bruin van Dongen,
EPS, Amsterdam