



Klachtenregeling

Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet

De Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet (hierna NSICT) streeft ernaar om zo zorgvuldig mogelijk haar relaties te behandelen. In dit kader neemt NSICT de klachten van haar relaties serieus en besteedt er de nodige aandacht aan. Desondanks kunnen er onbedoeld fouten gemaakt worden. Mocht dit het geval zijn, dan zullen deze fouten zo spoedig mogelijk hersteld worden. Hiervoor heeft NSICT een klachtenregeling in het leven geroepen.

Iedereen die ontevreden is over:

- De omgang met persoonlijke gegevens
- Zaken die betrekking hebben op campagnes, acties of fondsenwervingsactiviteiten van NSICT
- Gedragingen van een medewerker van NSICT

kan hierover bij de NSICT een klacht indienen.

Procedure van afhandeling van klachten

Alle klachten komen terecht bij de Senior Membership Program Coordinator van NSICT. Wij streven ernaar alle klachten binnen 10 werkdagen af te handelen. Als meer tijd nodig is om de betrokken klacht af te handelen, dan stelt de NSICT de belanghebbende(n) hiervan op de hoogte.

Meer informatie of vragen

Mocht u vragen hebben over de klachtenprocedure of over het indienen van een klacht neem dan contact op met ons secretariaat: icteurope@savetibet.nl of telefoon: 020 – 330 82 65.

Klachtenregeling Nederlandse Stichting International Campaign for Tibet. Versie: December 2016.

NSICT houdt het recht de klachtenregeling te wijzigen. Lees daarom regelmatig deze klachtenregeling.